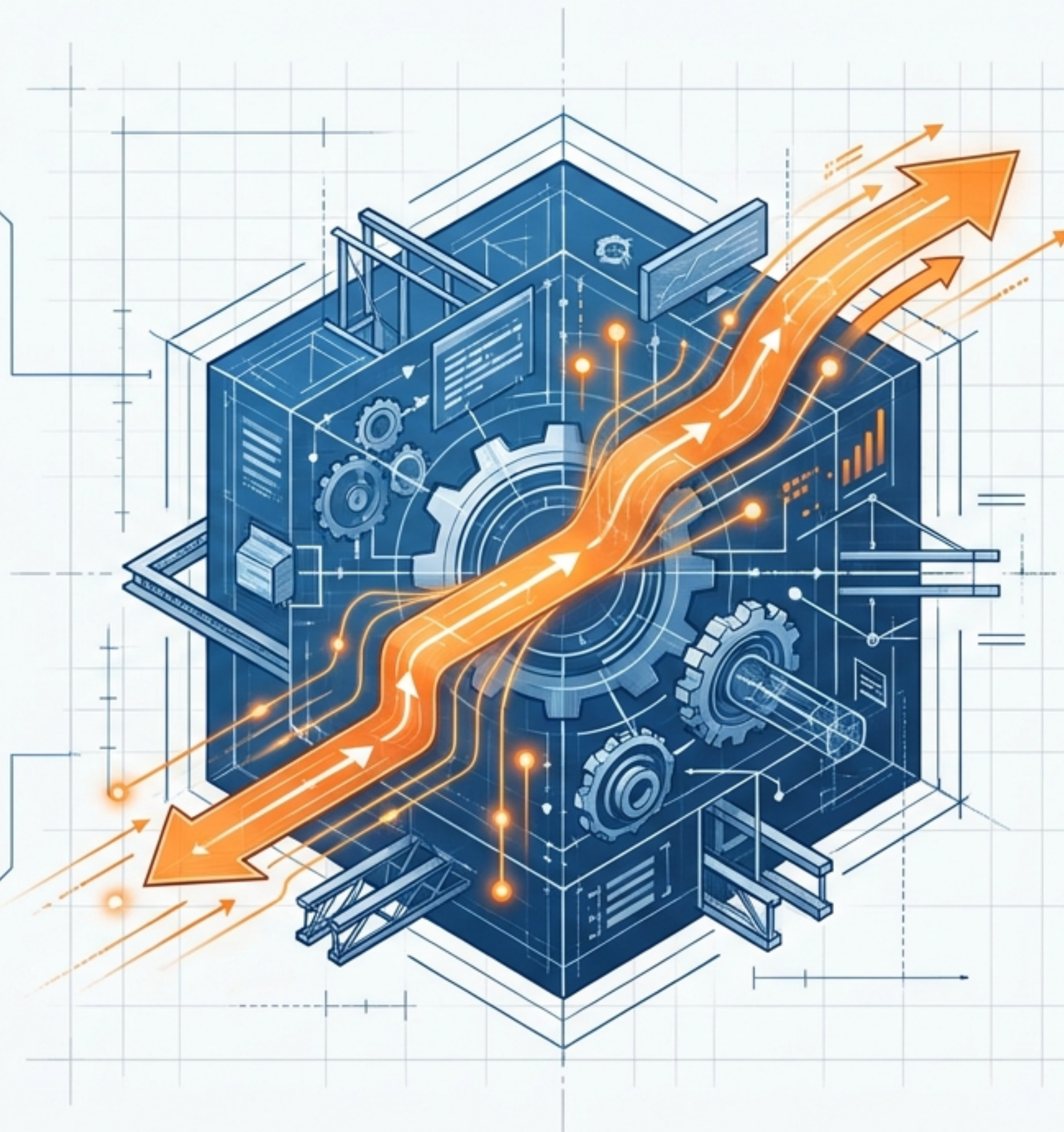


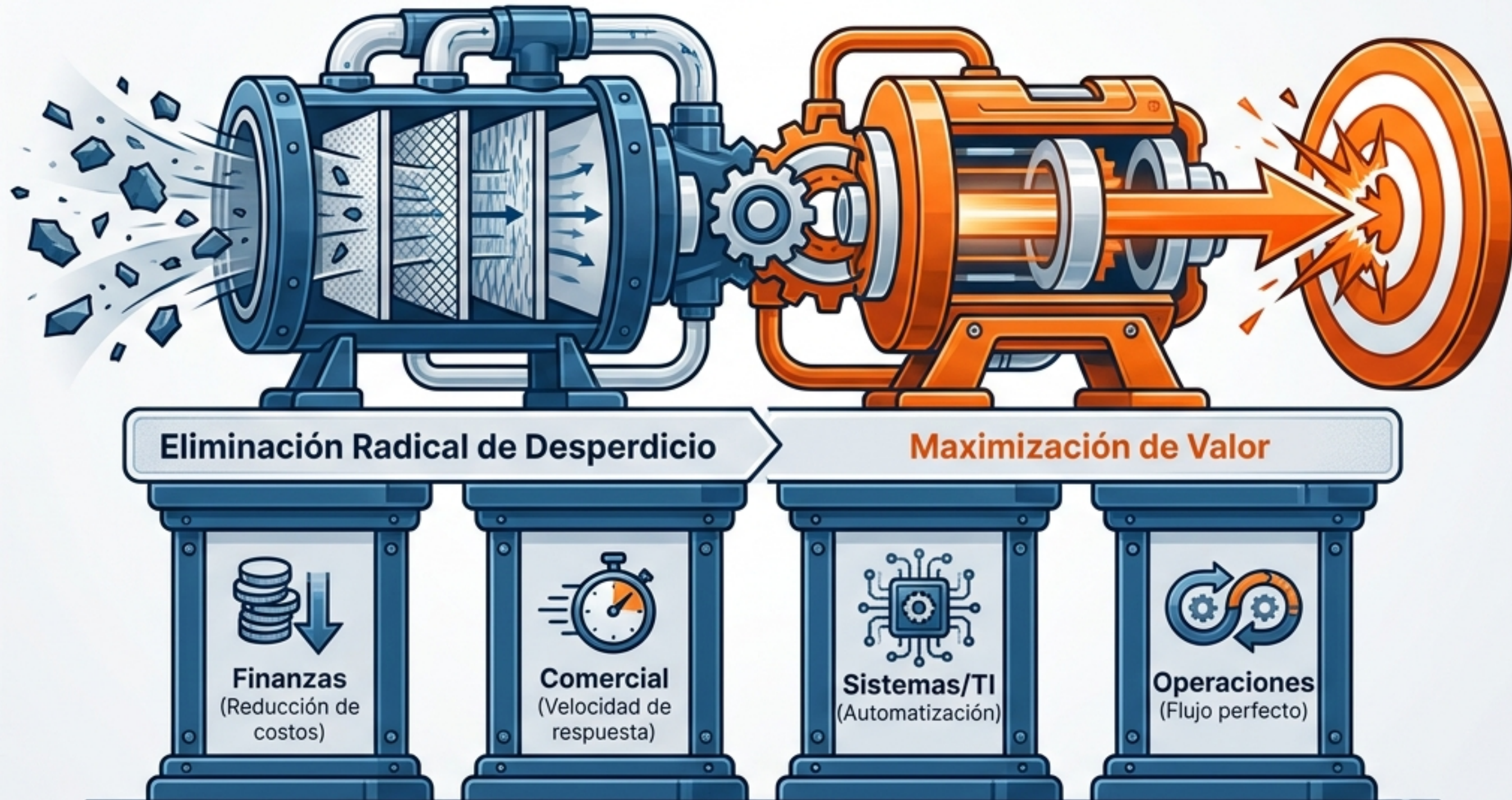
Reingeniería de Procesos de Negocio (BPR)

Guía ejecutiva de rediseño
orientado al valor y
reducción de costos



El Paradigma del Rediseño

La **Reingeniería de Procesos de Negocio** es una base metodológica para rediseñar flujos de trabajo desde cero, creando operaciones más **simples y rentables**.



Matriz de Intervención: ¿Cuándo aplicar BPR?



Mejora Continua

Analogía:
Afinar el motor actual.

Enfoque:
Mejoras pequeñas y frecuentes.

Impacto:
Ajusta y optimiza lo existente.



BPM (Business Process Management)

Analogía:
Instalar un tablero de control y sensores.

Enfoque:
Gestionar procesos en el tiempo.

Impacto:
Ordena y estandariza.



BPR (Business Process Reengineering)

Analogía: Cambiar a un vehículo eléctrico de última generación.

Enfoque:
Rediseño radical desde cero.

Impacto:
Saltos dramáticos (10x) en performance y costos.

El Retorno de la Reingeniería



Reducción de **tiempos de ciclo**
(Menos cuellos de botella)



Reducción drástica de **costos operativos**
y eliminación de **burocracia**

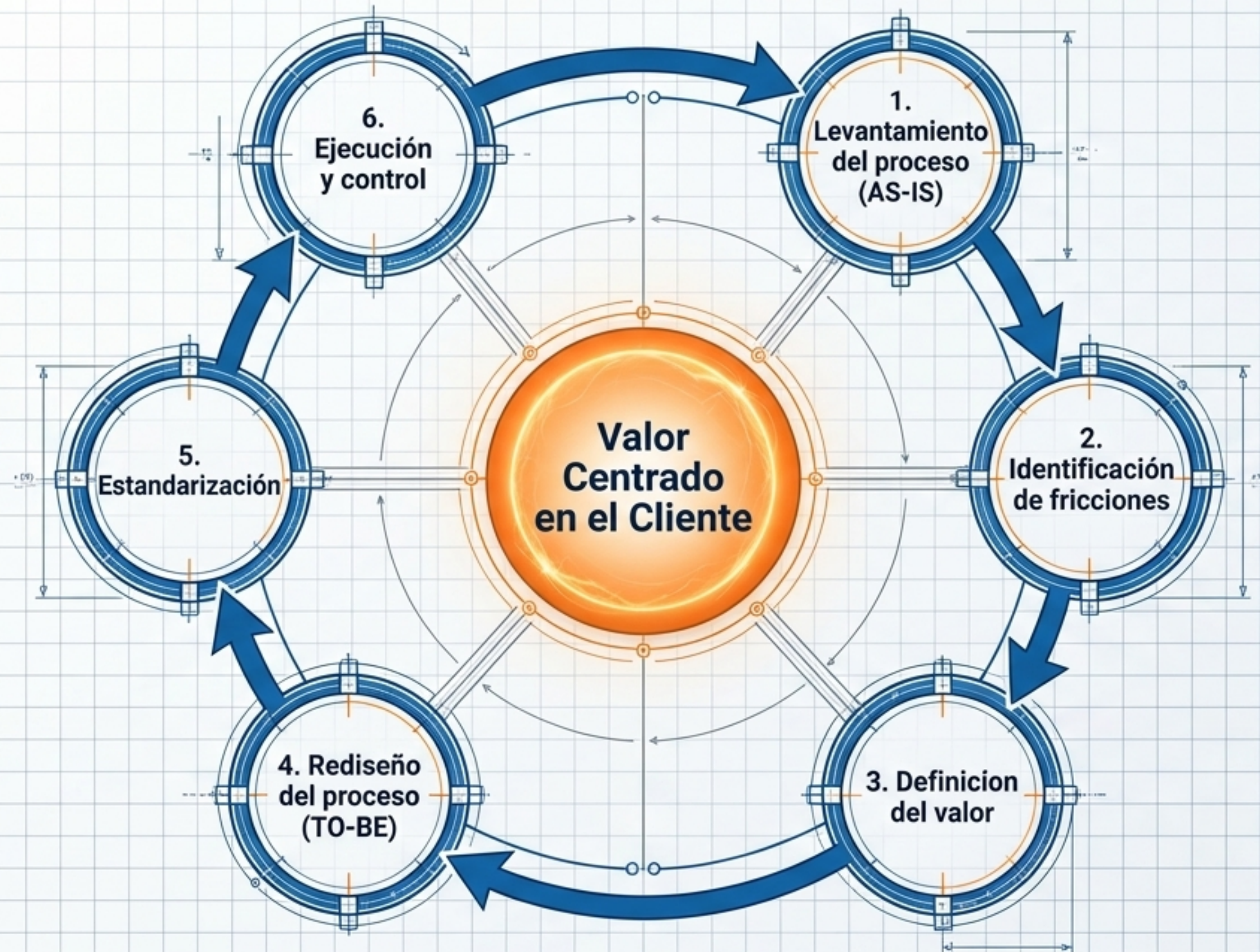


Mayor rapidez en **flujos internos**
(Ventas, TI, RH, Logística)

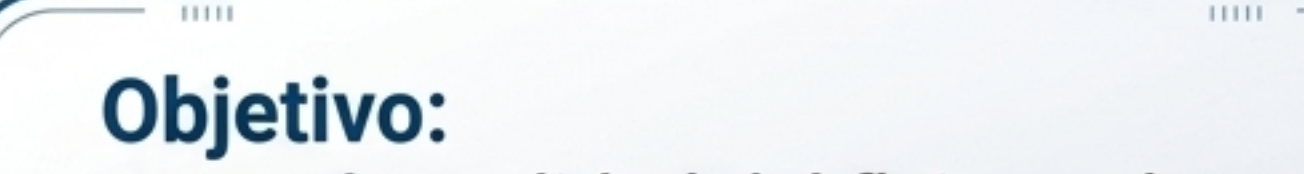


Aumento radical en la **satisfacción**
del cliente y calidad del servicio

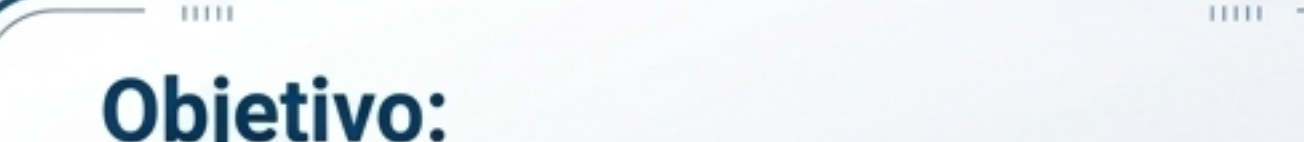
Arquitectura del Rediseño: El Motor de 6 Pasos



Paso 1: Levantamiento del Estado Actual (AS-IS)



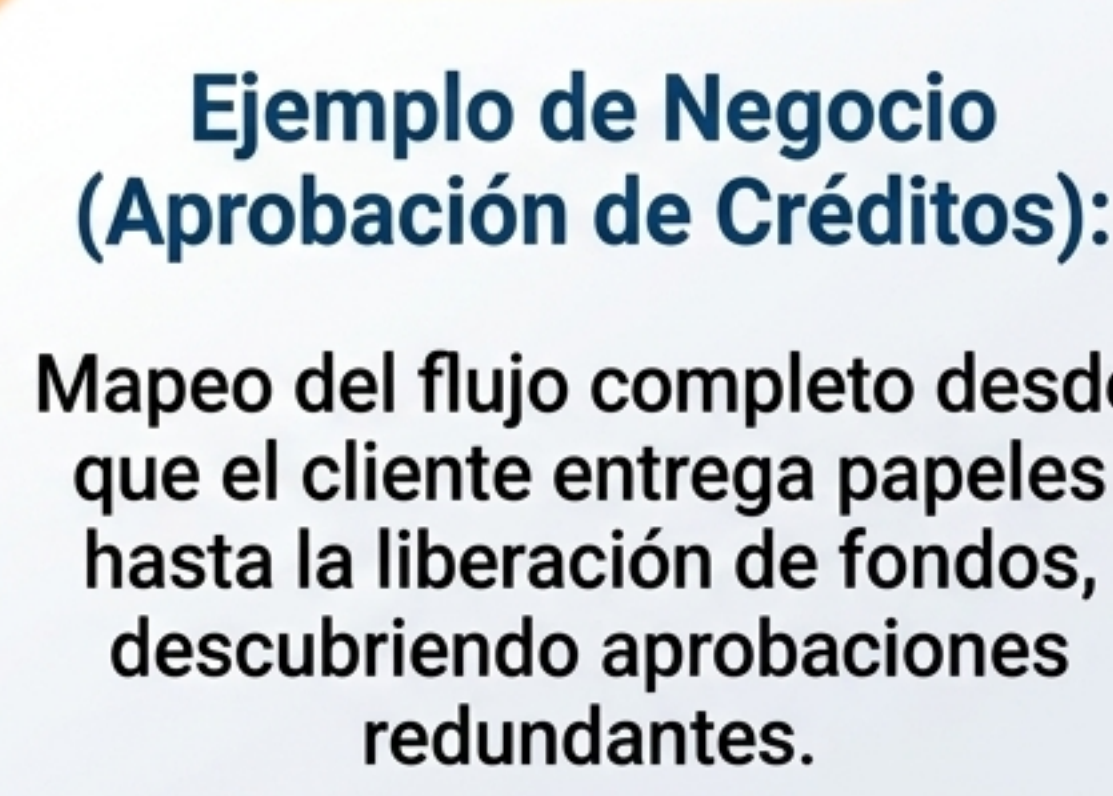
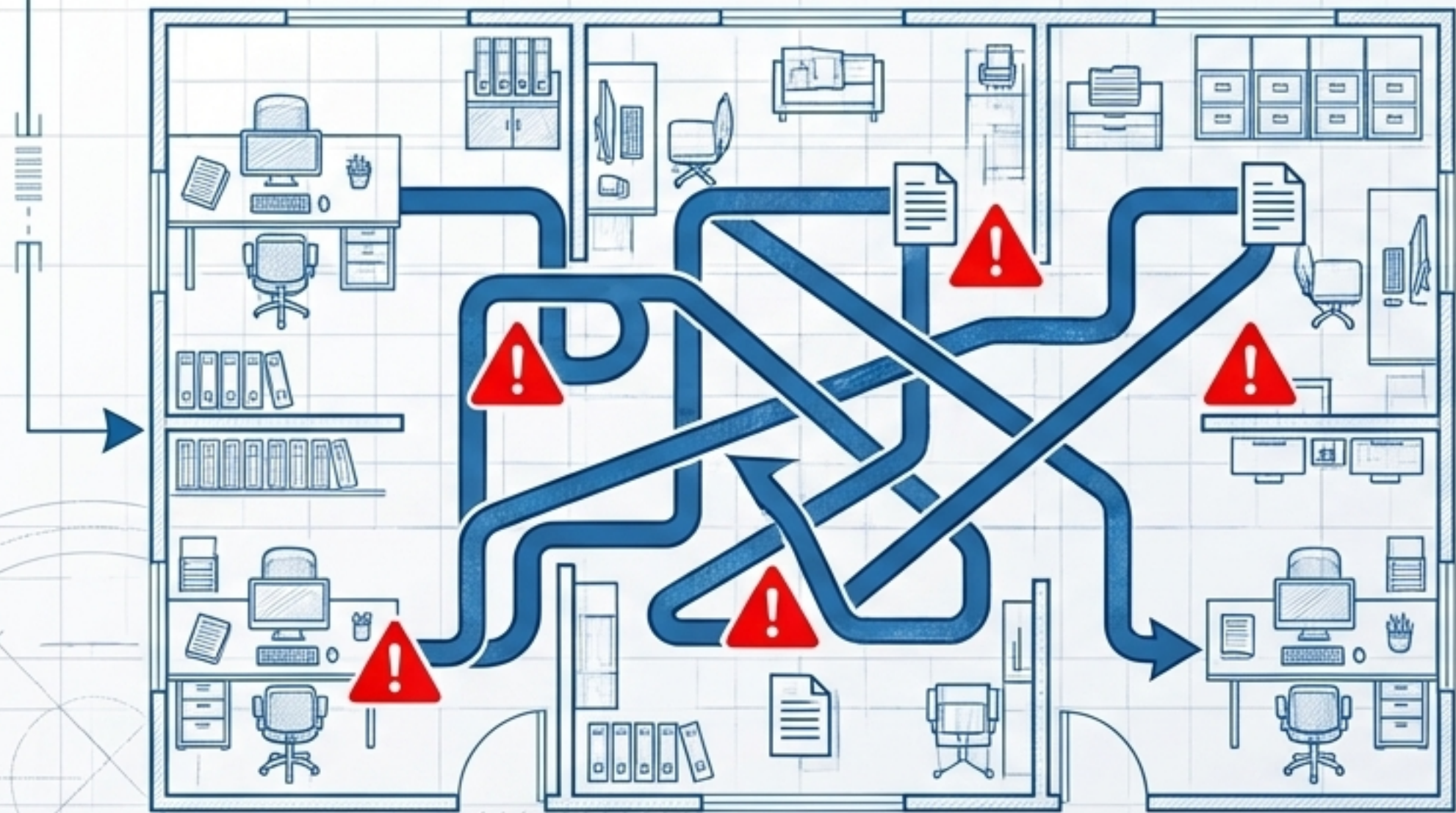
Objetivo:
Trazar la realidad del flujo, no la teoría.

A diagram of a circuit board with a central rectangular box. The box has a light blue background and a dark blue border. Inside the box, the word "Objetivo:" is written in bold dark blue text, followed by the sentence "Trazar la realidad del flujo, no la teoría." in black text. The circuit board has various components like resistors and capacitors, and a blue arrow points to the central box from the left.

Objetivo:
Trazar la realidad del flujo, no la teoría.

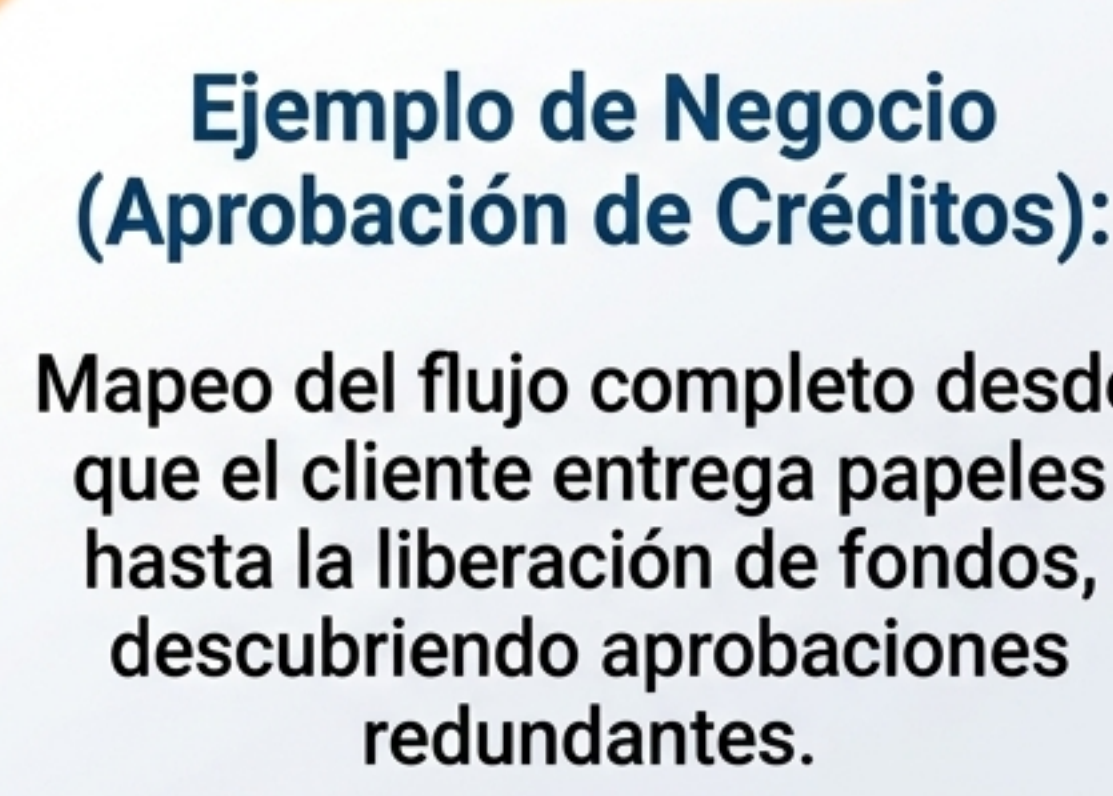
Actividad Clave:
Observación directa del recorrido de la información.

Actividad Clave:
Observación directa del recorrido de la información.



**Ejemplo de Negocio
(Aprobación de Créditos):**

Mapeo del flujo completo desde que el cliente entrega papeles hasta la liberación de fondos, descubriendo aprobaciones redundantes.



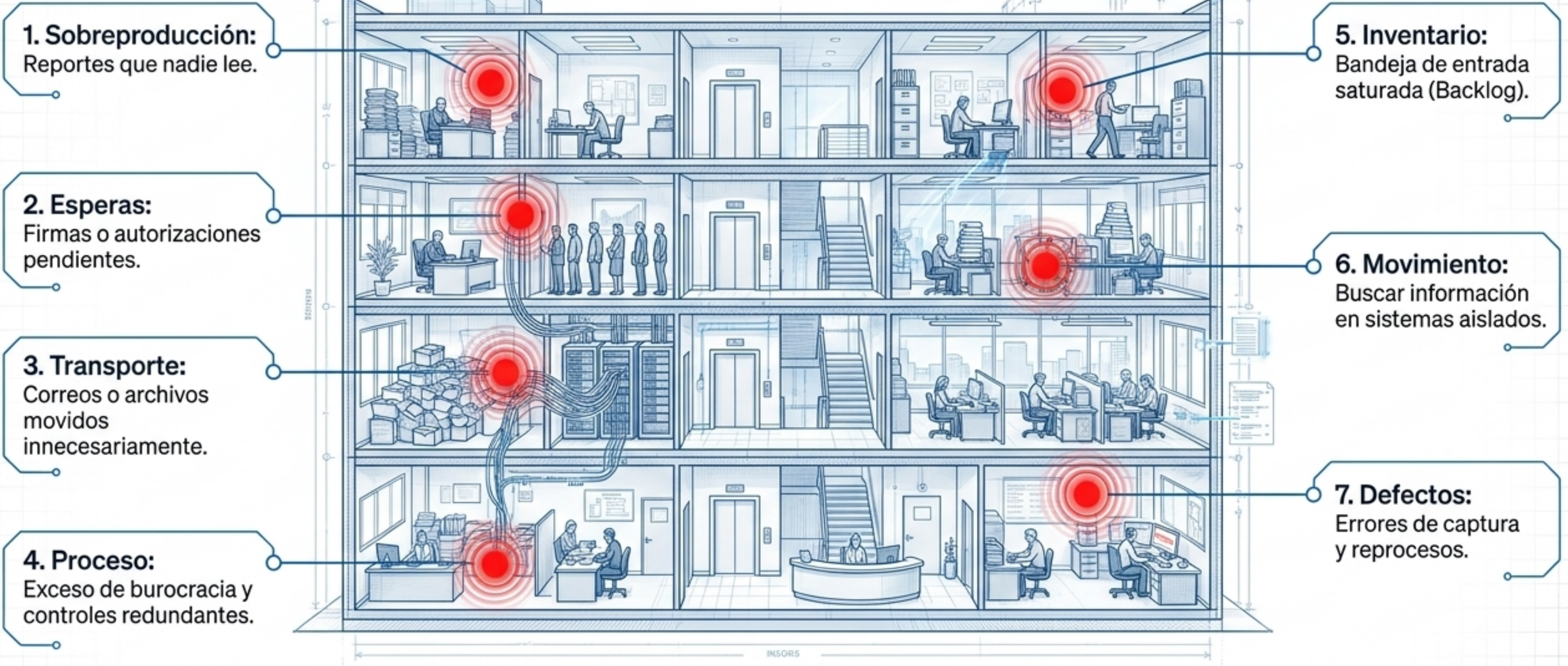
**Ejemplo de Negocio
(Aprobación de Créditos):**

Mapeo del flujo completo desde que el cliente entrega papeles hasta la liberación de fondos, descubriendo aprobaciones redundantes.

Paso 2: Escáner de Fricciones y Desperdicios

Objetivo: Identificar fugas de rentabilidad y tiempo.

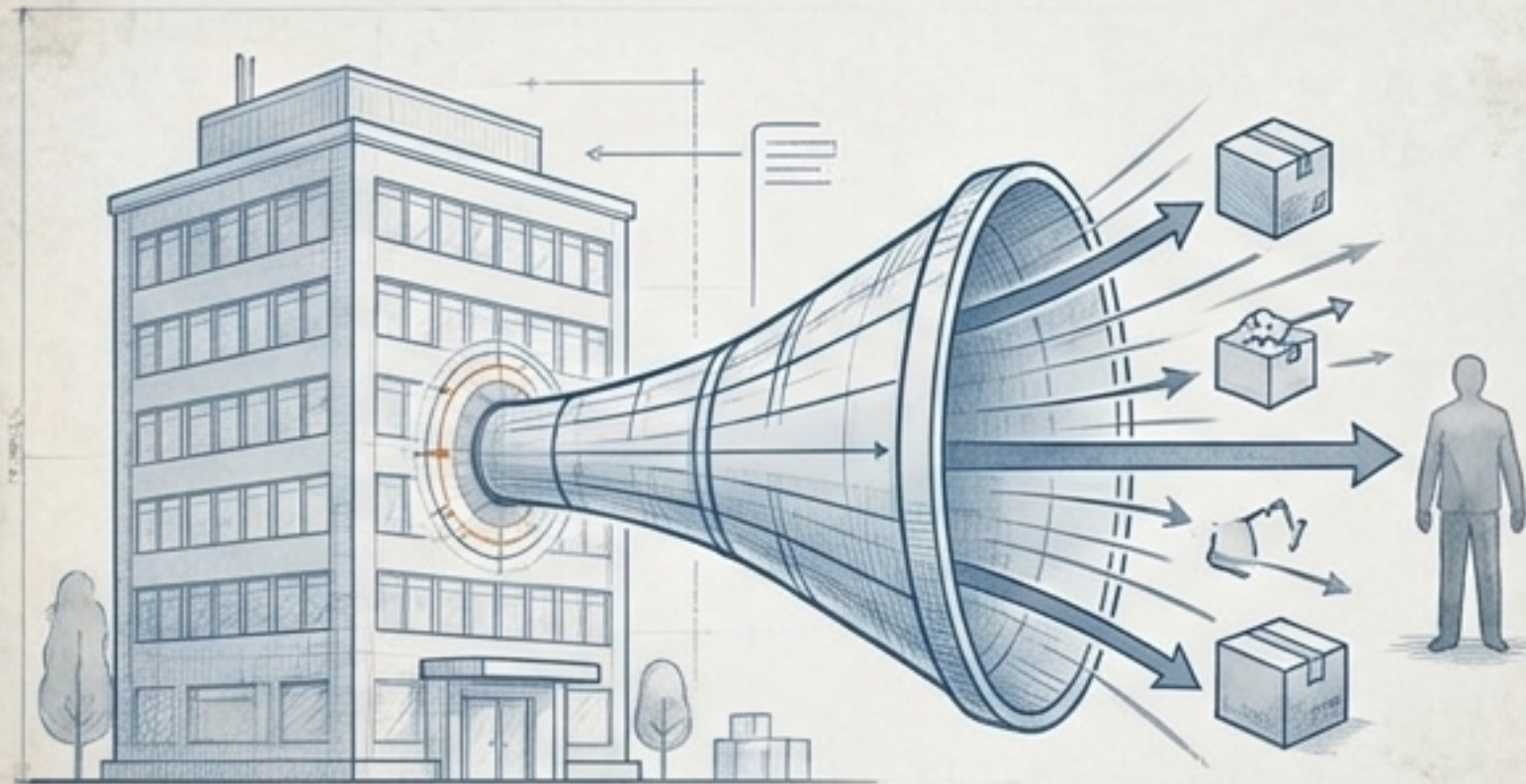
Administrative Friction Scanner



Paso 3: Definición del Valor (La Voz del Cliente)

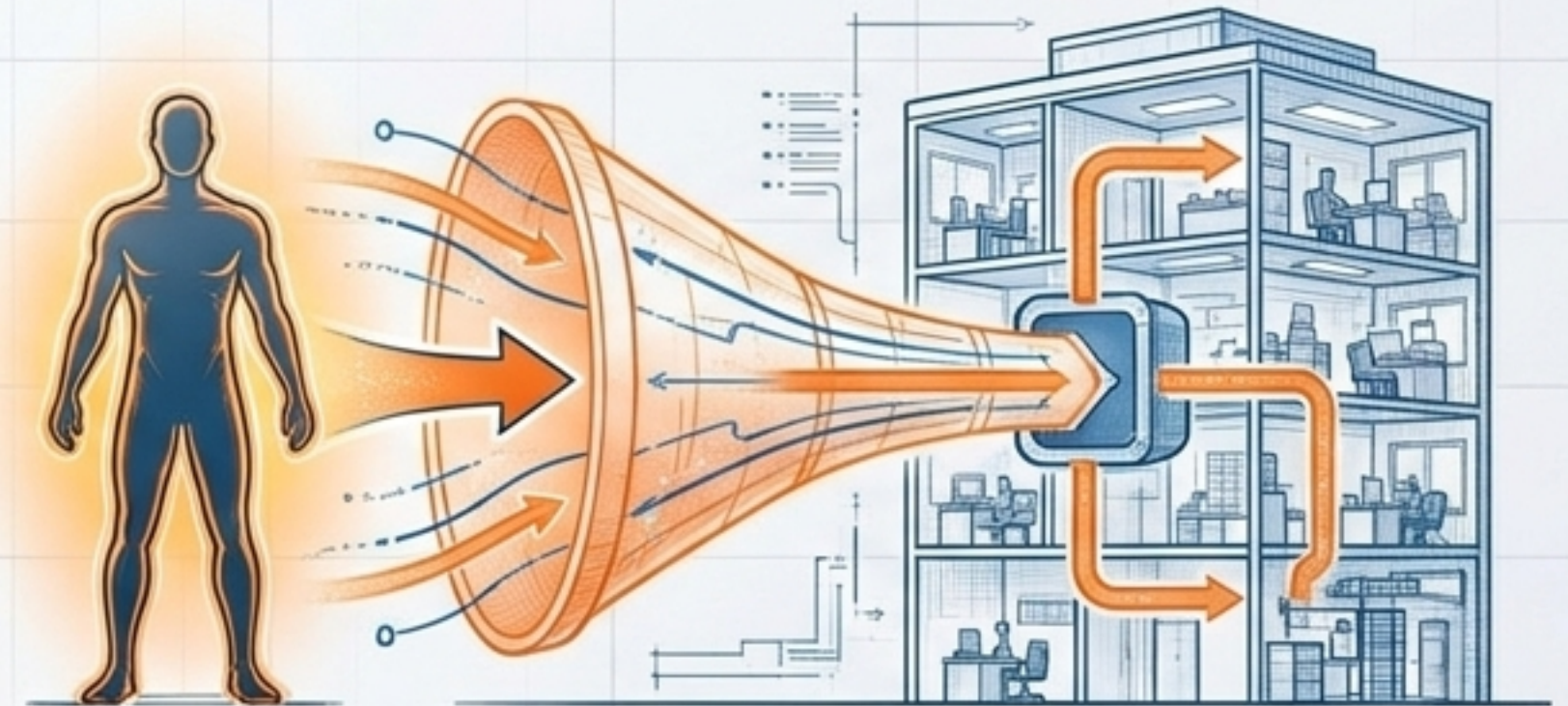
Paradigma Interno:

Diseñar desde la empresa hacia afuera.



Paradigma Invertido:

Diseñar desde el cliente hacia adentro.



Objetivo: Eliminar cualquier paso que no contribuya a lo que el cliente final valora.

Ejemplo de Negocio: Si el cliente exige una respuesta en menos de 24 horas, el proceso completo debe rediseñarse matemáticamente para cumplir ese ritmo exacto, sin excusas internas.

Paso 4: Rediseño del Proceso (TO-BE)

Objetivo: Transición del modelo de saturación a un modelo bajo demanda.

Modelo "Empujar" (Saturación)



Problema: Acumulación de tareas, cuellos de botella y alta tasa de errores por estrés.

Modelo "Jalar" (Flujo Bajo Demanda)



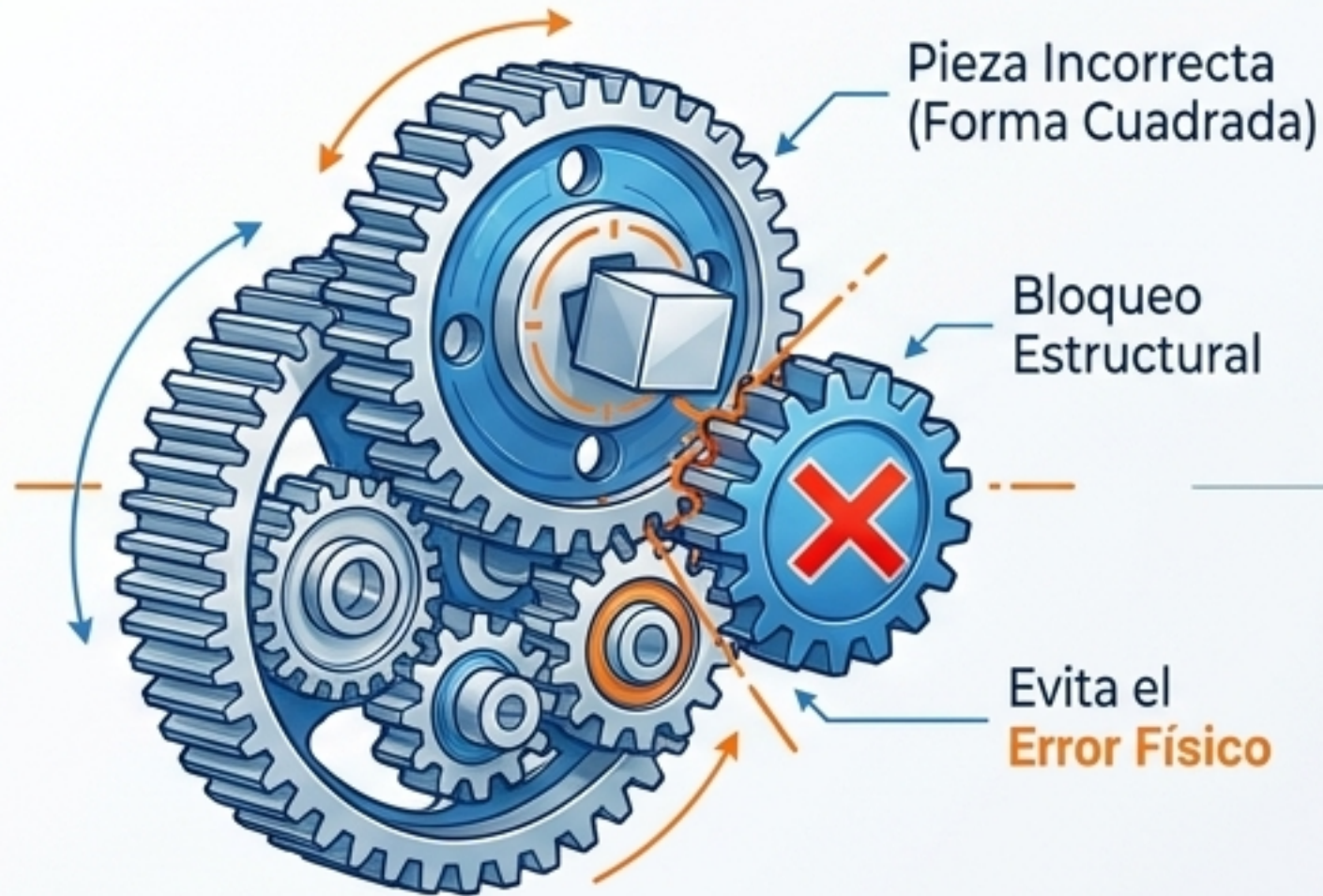
Actividad Clave: Limitar el trabajo en proceso, simplificar pasos y automatizar tareas repetitivas.

Ejemplo de Negocio: En lugar de saturar a un analista con 200 solicitudes simultáneas, se diseña un flujo donde solo asume un nuevo caso cuando finaliza el anterior, eliminando el caos y acelerando la entrega.

Paso 5: Estandarización a Prueba de Errores

Objetivo: Consolidar el nuevo modelo y blindarlo contra equivocaciones.

Mecanismo de Bloqueo Físico



Validación Digital Automatizada



Actividad Clave:

Crear **procedimientos operativos estándar** (SOPs) y sistemas que impidan físicamente el error.

Ejemplo de Negocio:

Formularios digitales que no permiten avanzar si falta un dato crítico, o **checklists automatizados** para auditoría, eliminando la necesidad de revisión manual.

Paso 6: Ciclo de Ejecución y Control

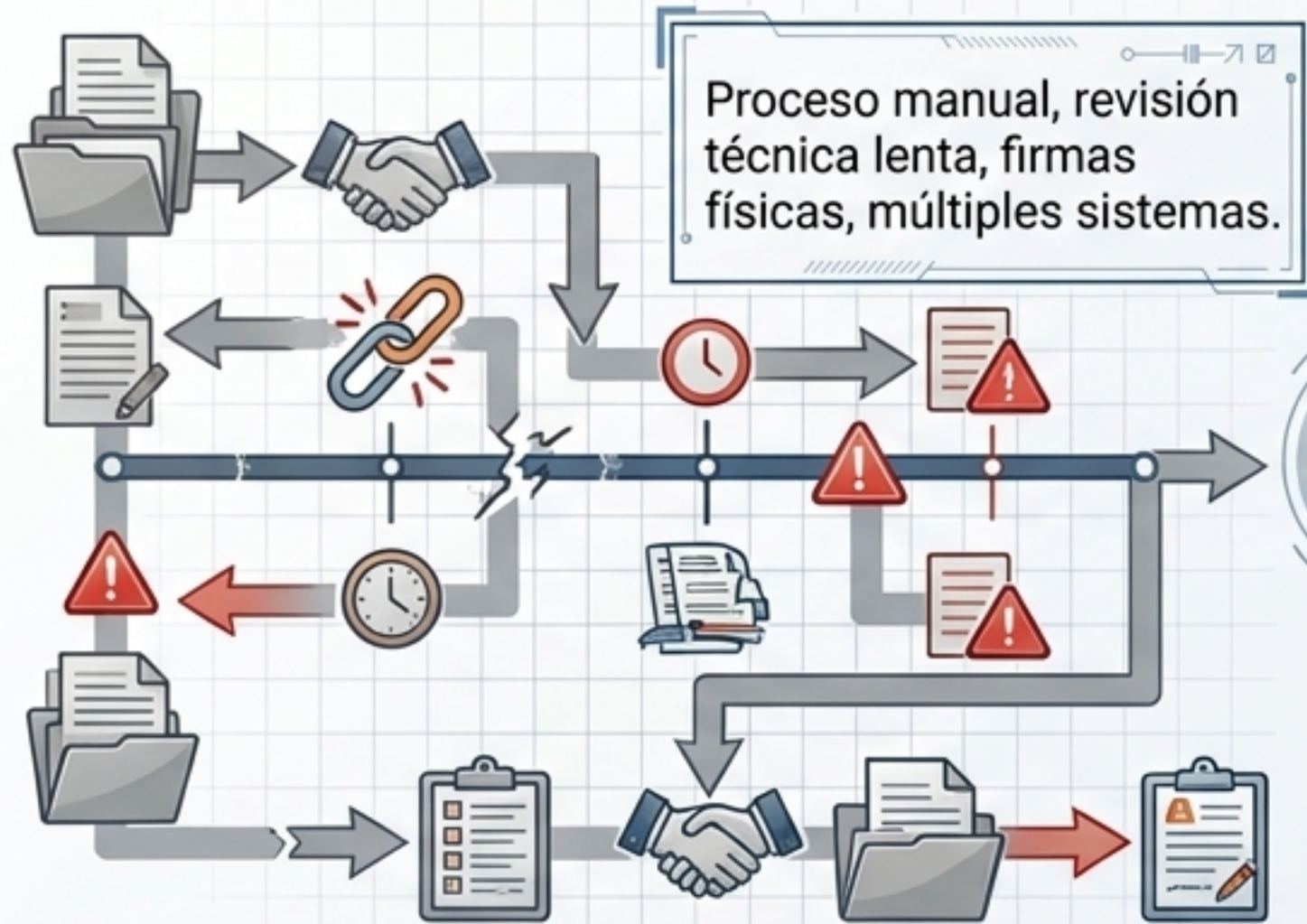
Objetivo: Asegurar que el nuevo proceso no se degrade y evolucione constantemente.



Transformación en Acción: El Impacto Real

Caso: Sector Asegurador / Bancario (Emisión de Pólizas o Créditos)

El Antes



Tiempo total: **15 días.**

El Después



Tiempo total: **30 minutos.**

Resultado: Eliminación total de reprocesos y reducción drástica del costo operativo.

El ADN de la Eficiencia

La reingeniería no es un proyecto de una sola vez, es la nueva forma de operar. Esta guía ejecutiva empodera tanto a líderes visionarios como a los equipos operativos que construirán el futuro del negocio.

