

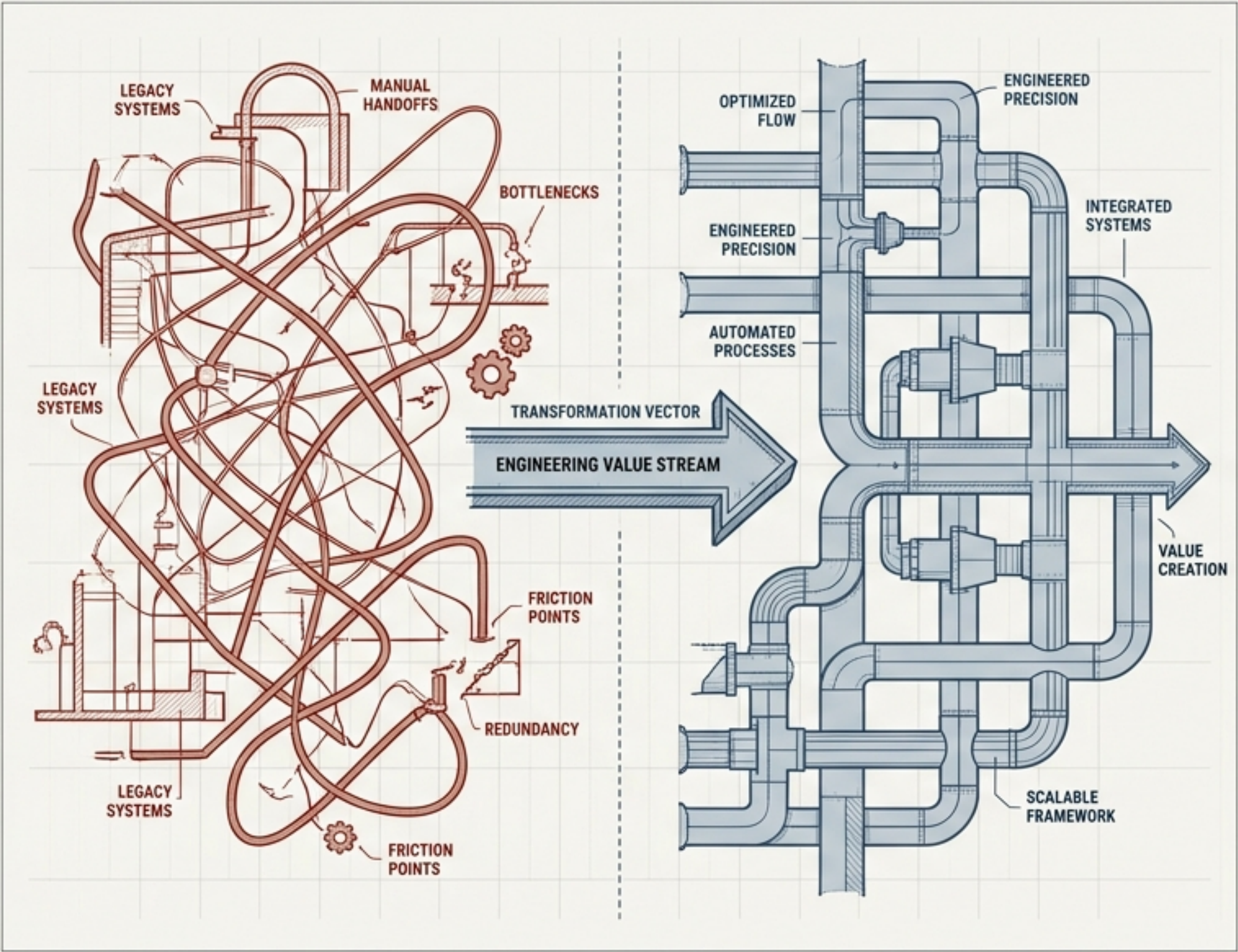
REINGENIERÍA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

El Playbook Definitivo: Del rediseño radical a la ejecución continua.

**CURRENT STATE (AS-IS):
CHAOS & FRICTION**

Value Stream Map - Inefficient

PROCESS BOTTLENECKS



TRANSFORMATION PHASE: REDESIGN & ENGINEERING

1. ASSESS & MAP 2. MODEL TO-BE STATE 3. ENGINEER PROCESSES 4. IMPLEMENT SOLUTIONS 5. MONITOR & ITERATE

VALUE CREATION ENGINE

Engineered for efficiency. Maximizing value output. Systematic integration.

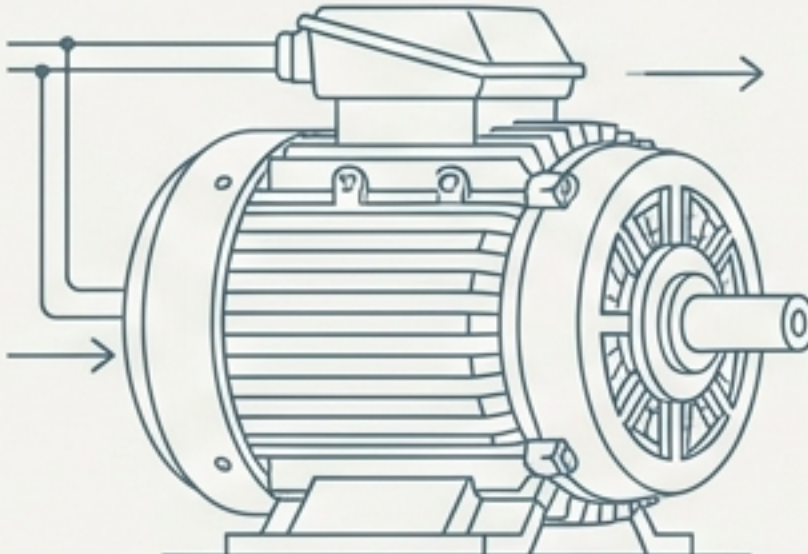
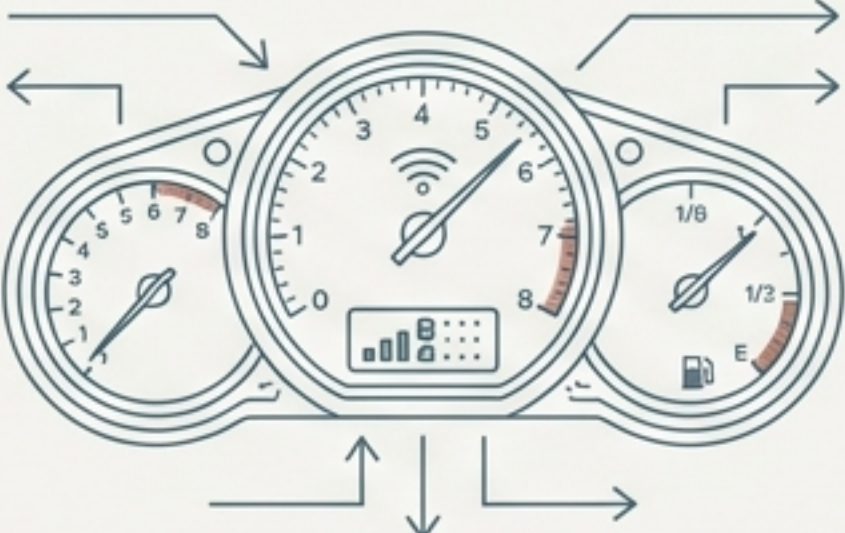
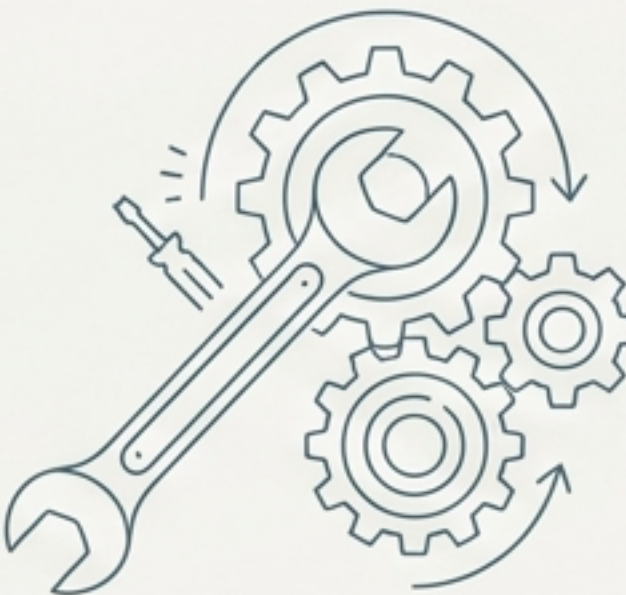
**FUTURE STATE (TO-BE):
OPTIMIZED FLOW & CONTINUOUS EXECUTION**

SUSTAINED VALUE & CLOSED LOOP

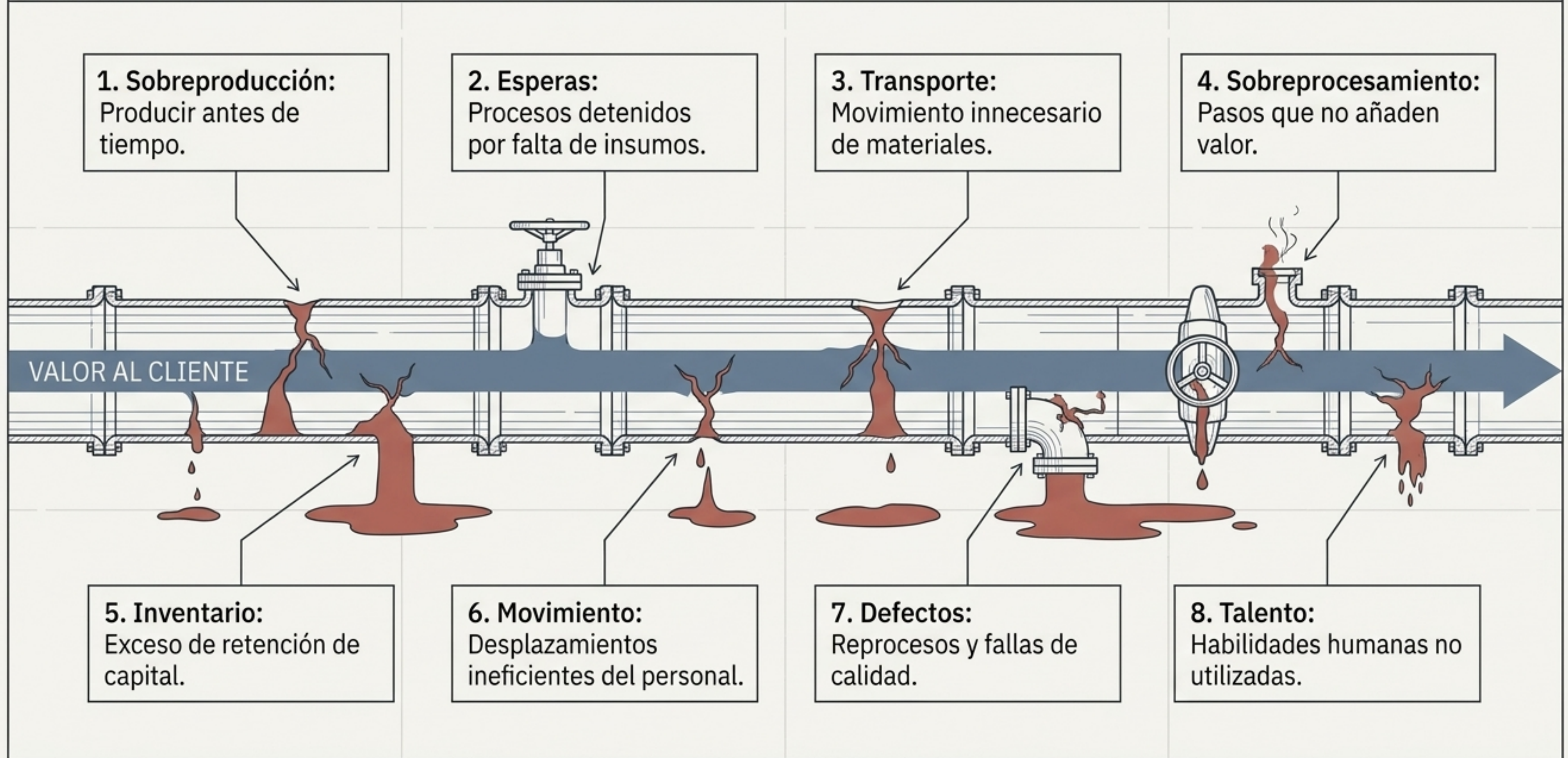
SCALABILITY & ADAPTABILITY

Agile adaptation. Continuous improvement. Scalable architecture. Zero waste.

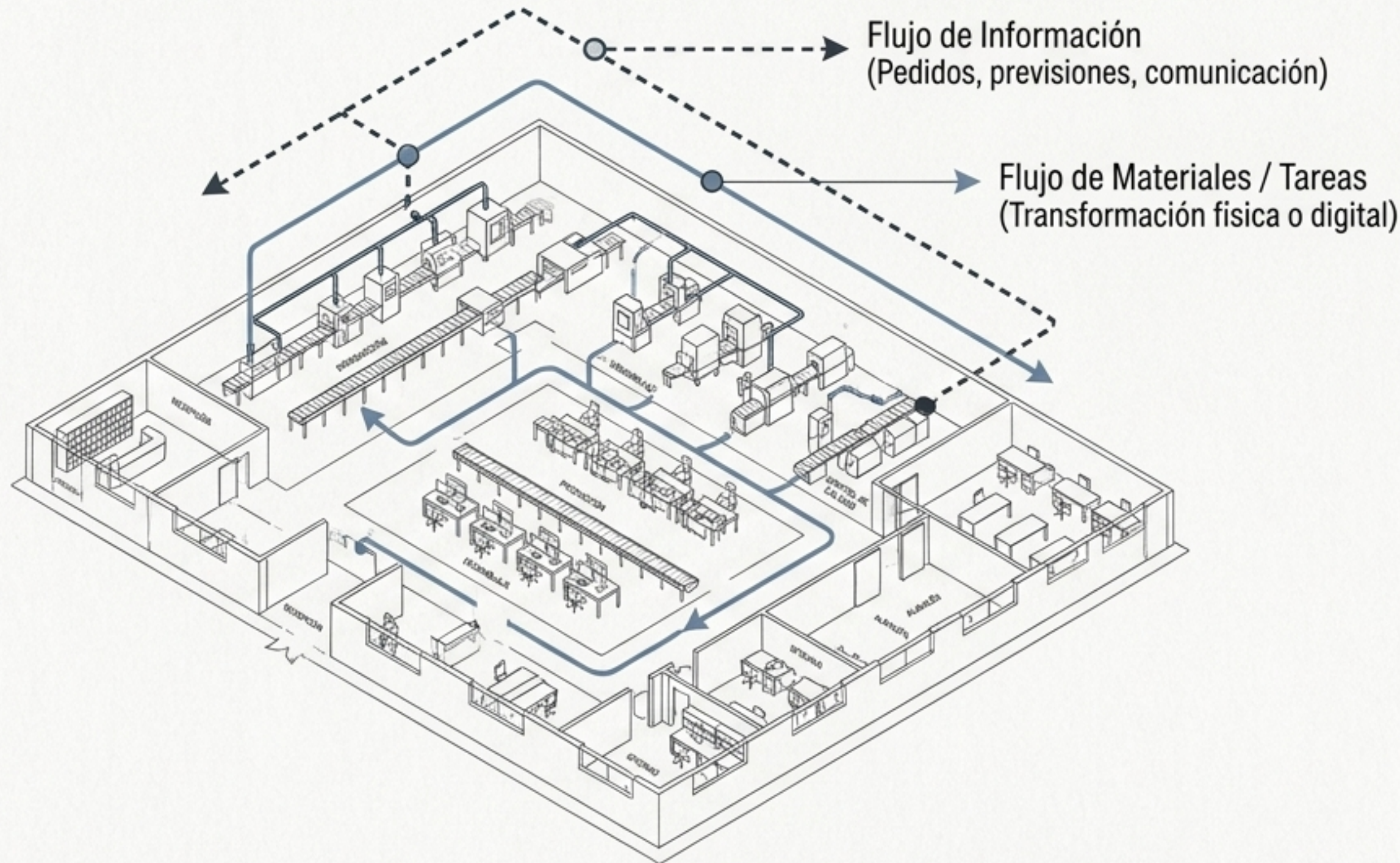
EL ESPECTRO DE LA OPTIMIZACIÓN

REINGENIERÍA (BPR)	GESTIÓN (BPM)	MEJORA CONTINUA (KAIZEN)
Enfoque: Rápido y radical. Reinventa el proceso. Cuándo usar: Cuando el proceso actual ya no sirve. Analogía: Cambiar el coche viejo por un Tesla. 	Enfoque: Constante. Ordena y estandariza. Cuándo usar: Cuando se requiere control y visibilidad. Analogía: Instalar un tablero de sensores al coche. 	Enfoque: Lento y progresivo. Ajusta y optimiza lo existente. Cuándo usar: Cuando el proceso es funcional, pero mejorable. Analogía: Afinar el motor del coche actual. 

ANATOMÍA DE LA INEFICIENCIA: LAS 8 MUDAS



FASE 1 - DIAGNÓSTICO: MAPEO DE FLUJO DE VALOR (VSM)



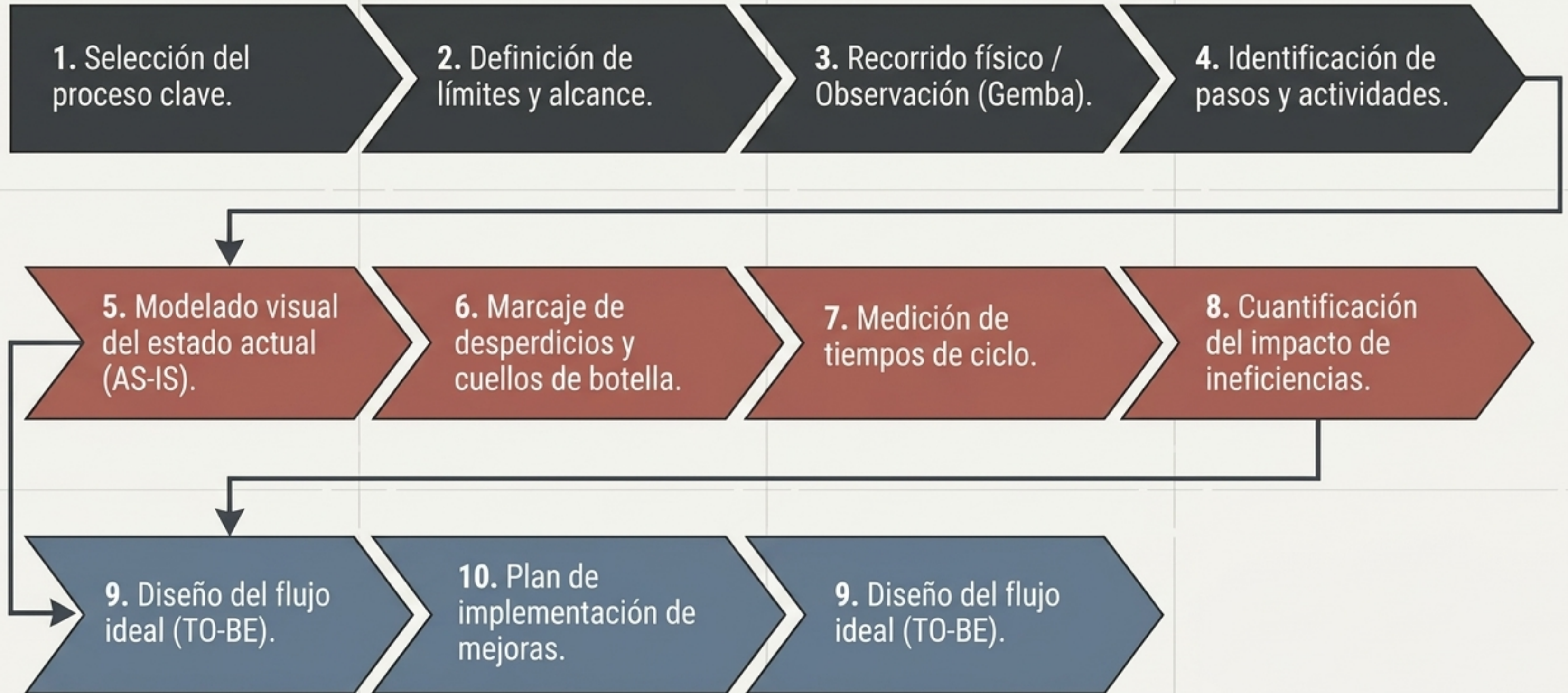
EL PRINCIPIO

No se puede optimizar lo que no se puede ver.

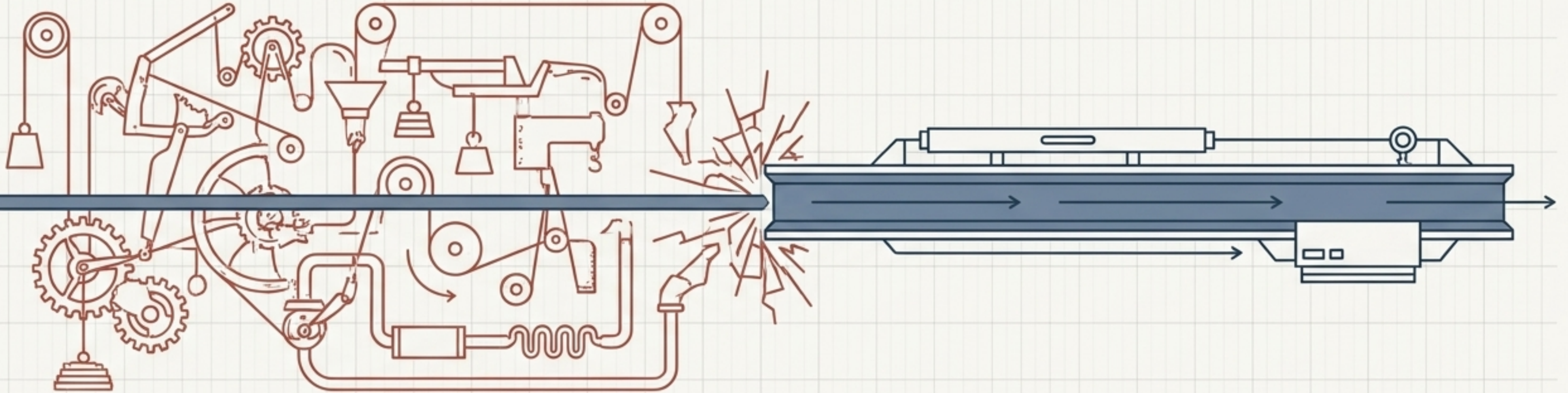
EL OBJETIVO

Identificar el origen exacto de los cuellos de botella y diferenciar las actividades de valor agregado de los desperdicios.

LA ARQUITECTURA DEL DIAGNÓSTICO: LOS 10 PASOS DEL VSM



FASE 2 - REDISEÑO RADICAL: LA METODOLOGÍA BPR



PROCESO ACTUAL (AS-IS)

DISEÑO BPR OPTIMIZADO (TO-BE)

LA ESENCIA DEL BPR

Partir de cero. No es mejorar lo existente, es destruir las reglas obsoletas y reconstruir el flujo en torno a la tecnología y el cliente.

EL MANDATO

Eliminar pasos, tareas y controles burocráticos que no generan valor directo.

ALINEACIÓN TOTAL

Sincronizar personas, nuevos procesos y habilitadores tecnológicos.

EL FRAMEWORK DE REINGENIERÍA (6 FASES)

1



1. Procesos Críticos

Selección estratégica basada en el impacto en servicio, costo o tiempo.

2



2. Análisis AS-IS

Mapeo de la realidad operativa para detectar fricciones extremas.

3



3. Diseño TO-BE

Creación del proceso ideal desde cero, asumiendo cero restricciones iniciales.

4



4. Evaluación Tecnológica

Auditoría de capacidades disponibles (sistemas, estructura, roles).

5



5. Implantación

Desarrollo, automatización, capacitación y despliegue.

6



6. Medición

Contraste contra los KPIs objetivo y ajuste del nuevo sistema.

BPR EN ACCIÓN: EL SALTO 10X

ANTES (AS-IS)

Proceso: Emisión de póliza de seguros.

Fricción: Captura manual, revisión técnica, correos, firma física, sistemas desconectados.

Tiempo de Emisión:

15 DÍAS.

Errores: Frecuencia Alta.

DESPUÉS (TO-BE)

Proceso: Rediseño automatizado.

Aceleración: Portal integrado, firma digital, reglas de suscripción automáticas, facturación vía API.

Tiempo de Emisión:

30 MINUTOS.

Errores: Mínimos.

FASE 3 - EJECUCIÓN Y FLUJO: JUST IN TIME & KANBAN

SISTEMA PUSH



Sistema Push: Sobreproducción basada en pronósticos.

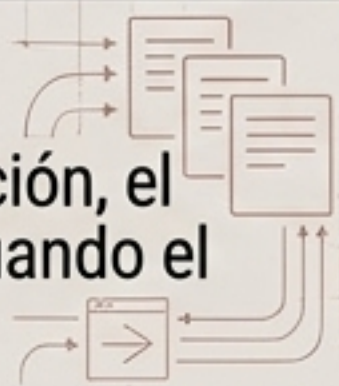
SISTEMA PULL



Sistema Pull: Sincronización basada en la demanda real.

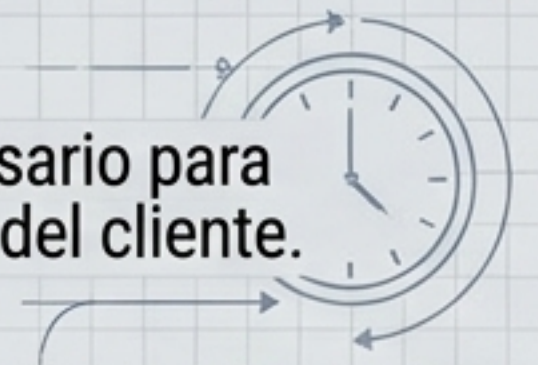
KANBAN

Señales visuales que autorizan la producción, el movimiento o el reabastecimiento solo cuando el proceso siguiente lo solicita.

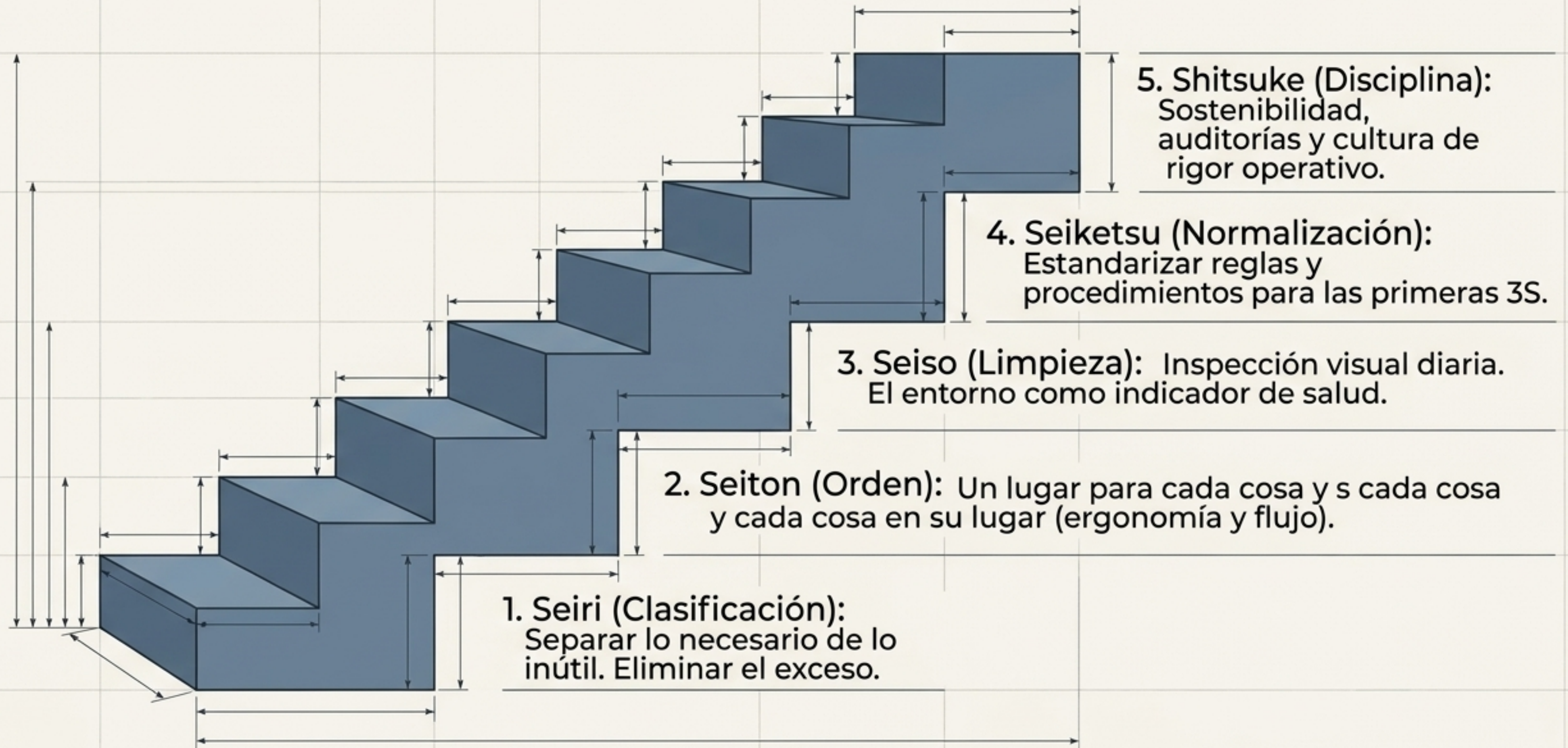


TAKT TIME

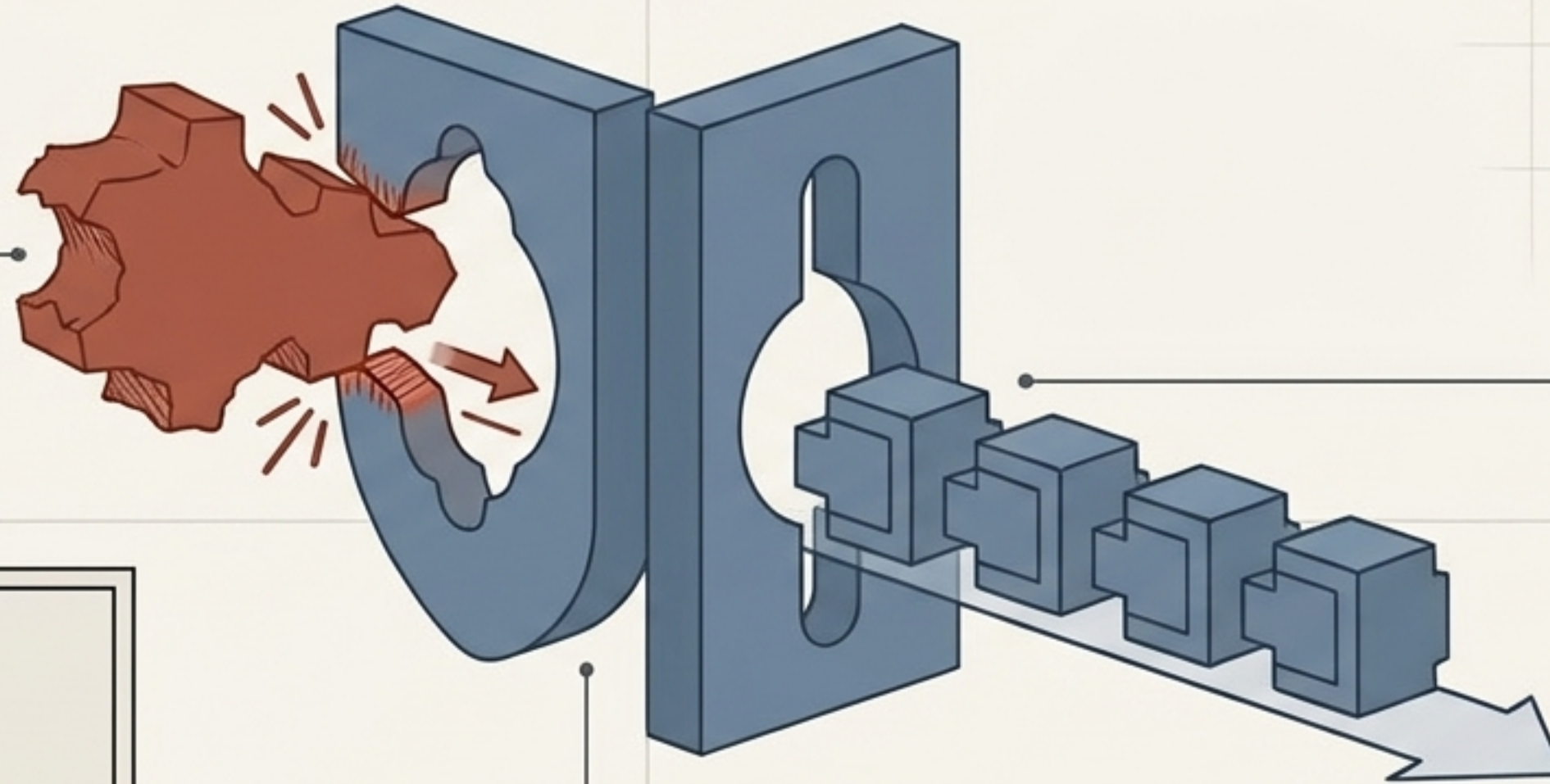
El ritmo exacto de producción necesario para sincronizar el flujo con la demanda del cliente.



ESTANDARIZACIÓN DEL ENTORNO: LA ESCALERA 5S

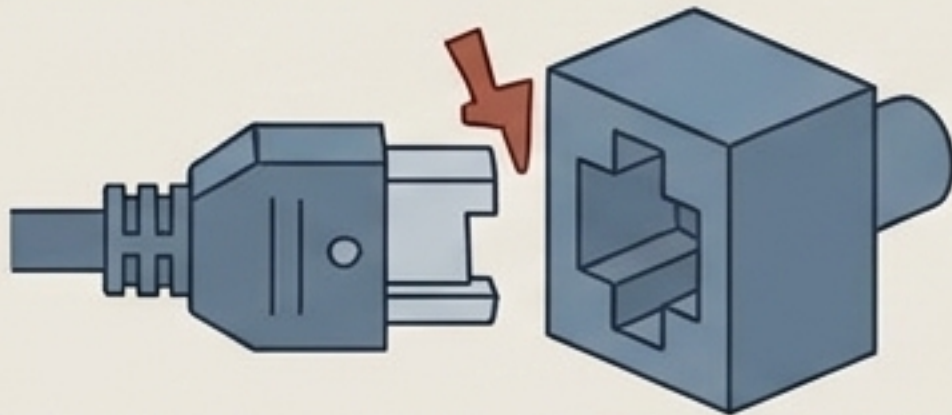


PREVENCIÓN DE ERRORES: EL SISTEMA POKA-YOKE



DISEÑO FÍSICO

Dispositivos mecánicos que imposibilitan el error (ej. conectores asimétricos).



PROCEDIMIENTO

Secuencias obligatorias o listas de verificación (*Checklists*) que bloquean el avance si hay omisiones.

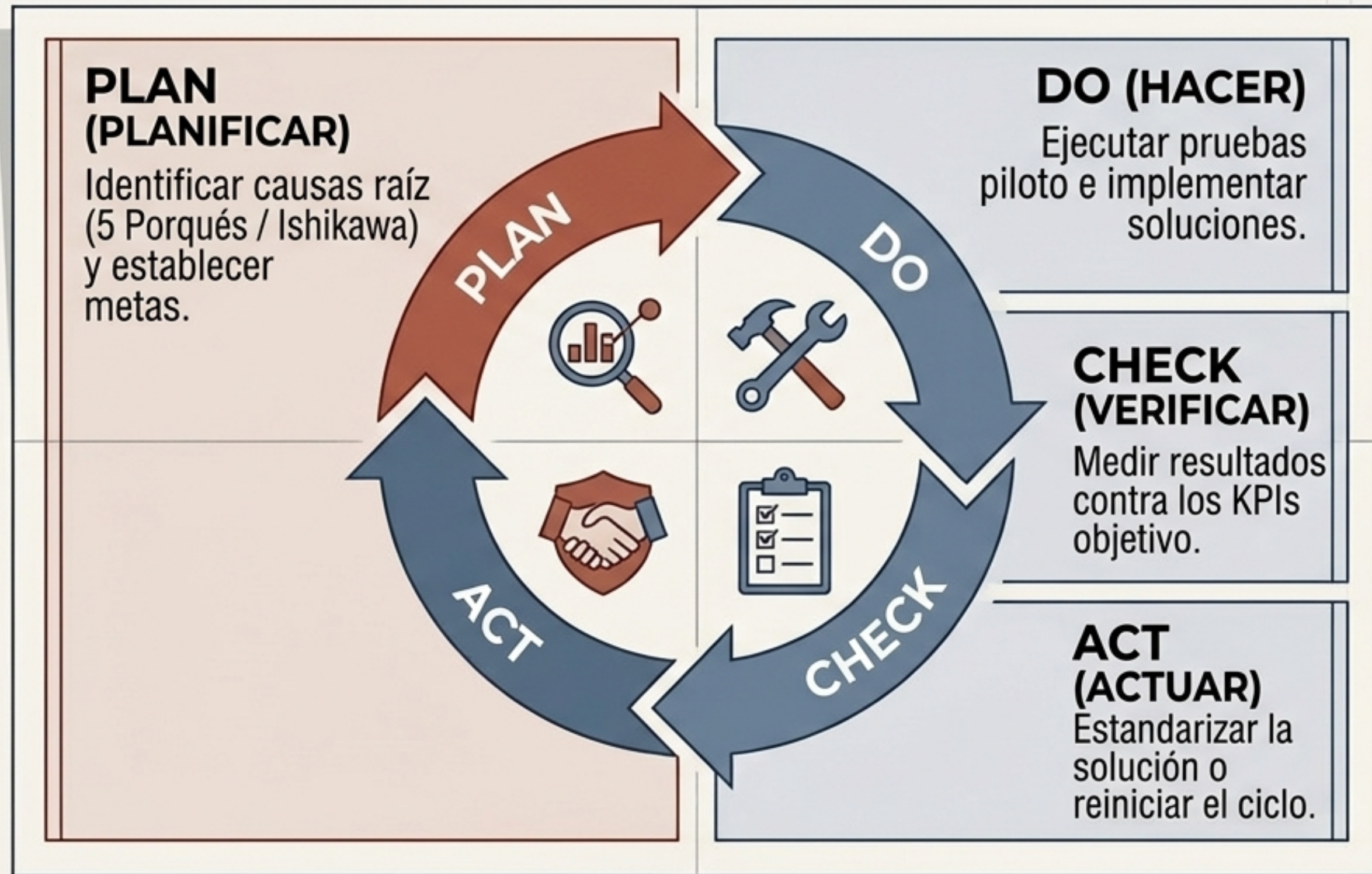
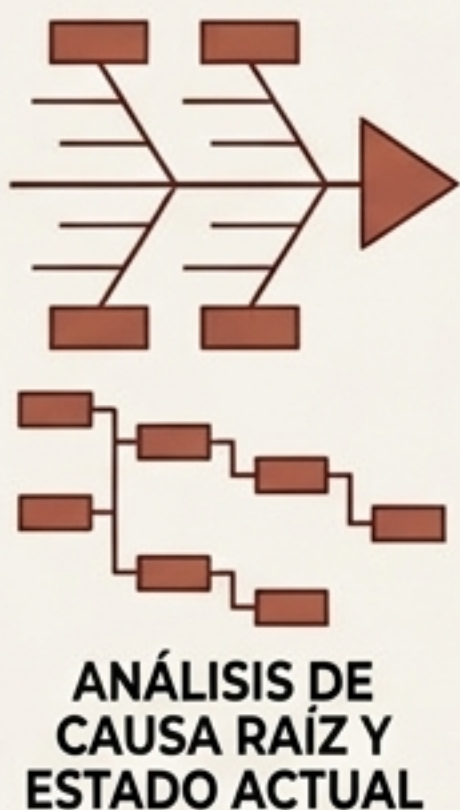


DETECCIÓN SENSORIAL

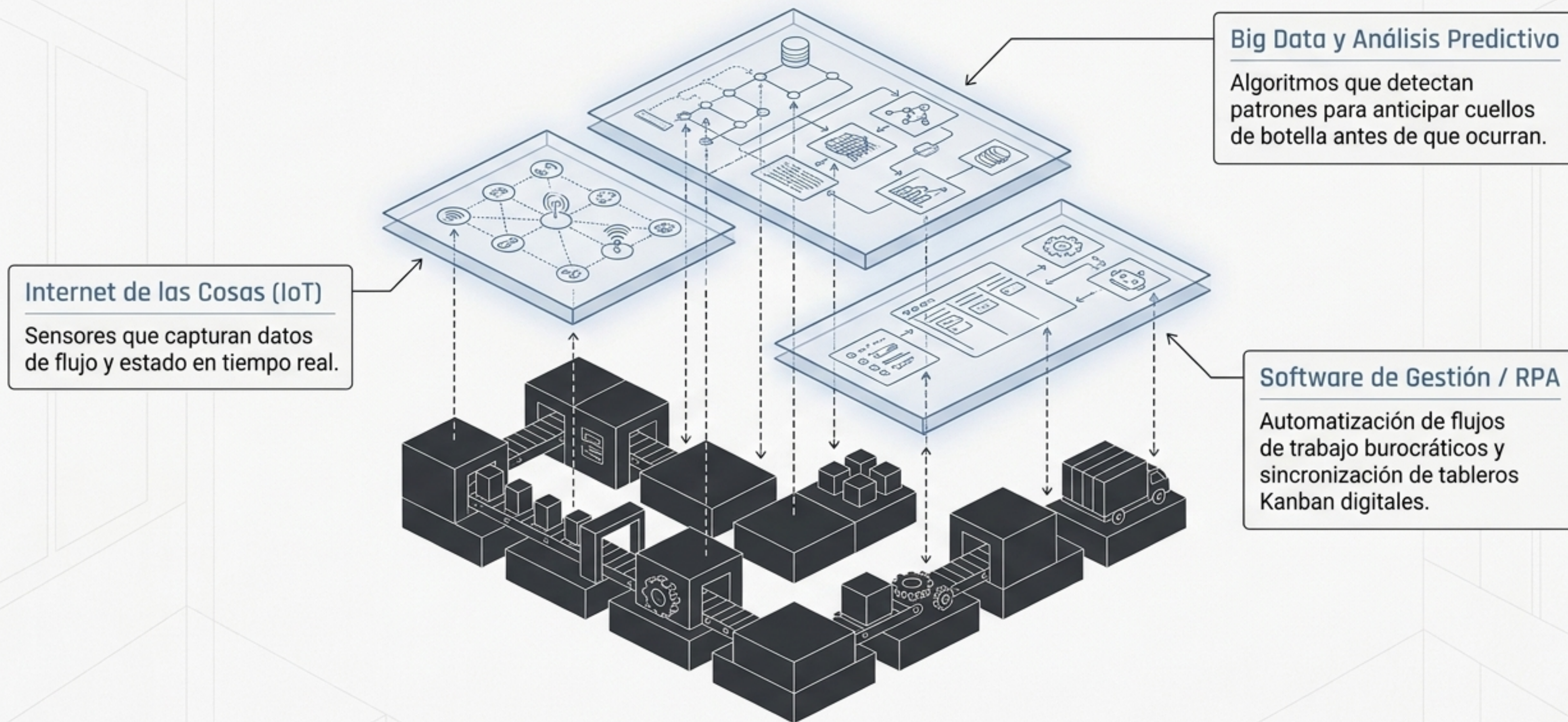
Alarmas visuales o auditivas que detienen el flujo inmediatamente al detectar una anomalía.



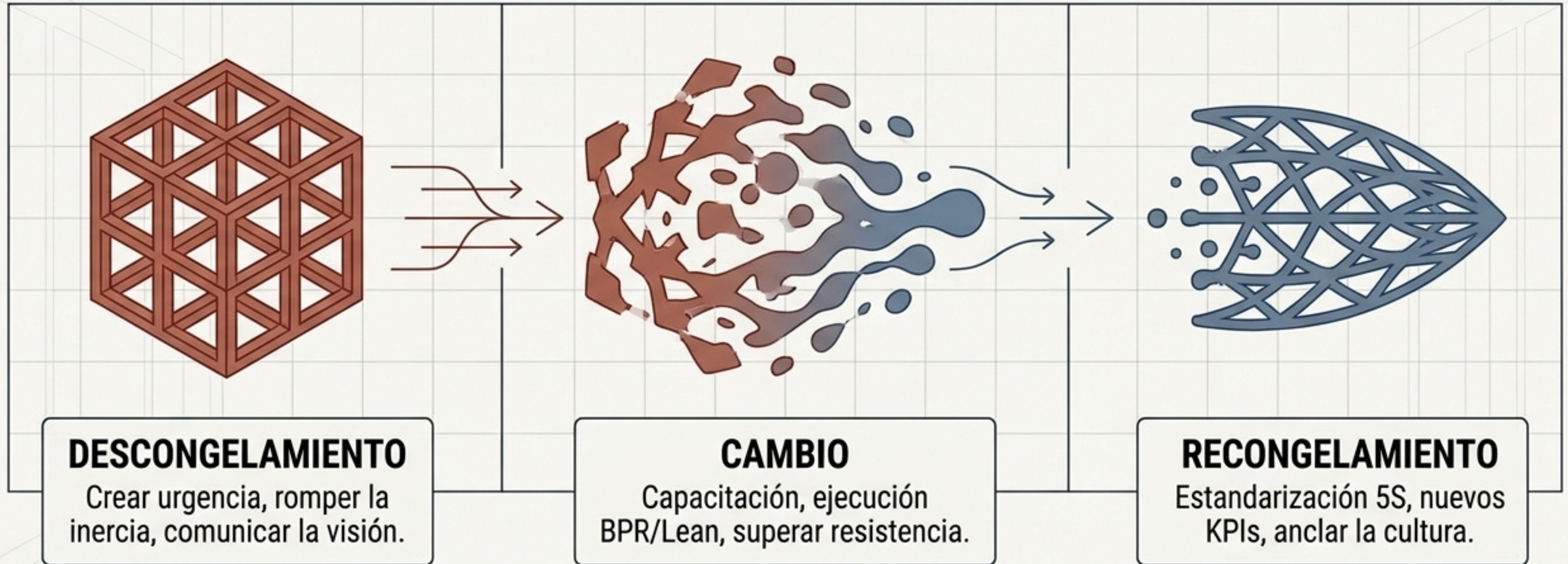
MEJORA CONTINUA: EL MOTOR PDCA Y PENSAMIENTO A3



EL HABILITADOR DIGITAL



FASE 4 - LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO



El Líder Lean no solo rediseña procesos; modela comportamientos y elimina barreras operativas.

ECOSISTEMA DE EXCELENCIA EN PROCESOS

REINGENIERÍA DE PROCESOS (BPR)

(Diseño estructural, saltos radicales, tecnología).

VALUE STREAM MAPPING (VSM)

(Visibilidad, identificación de mudas, medición).

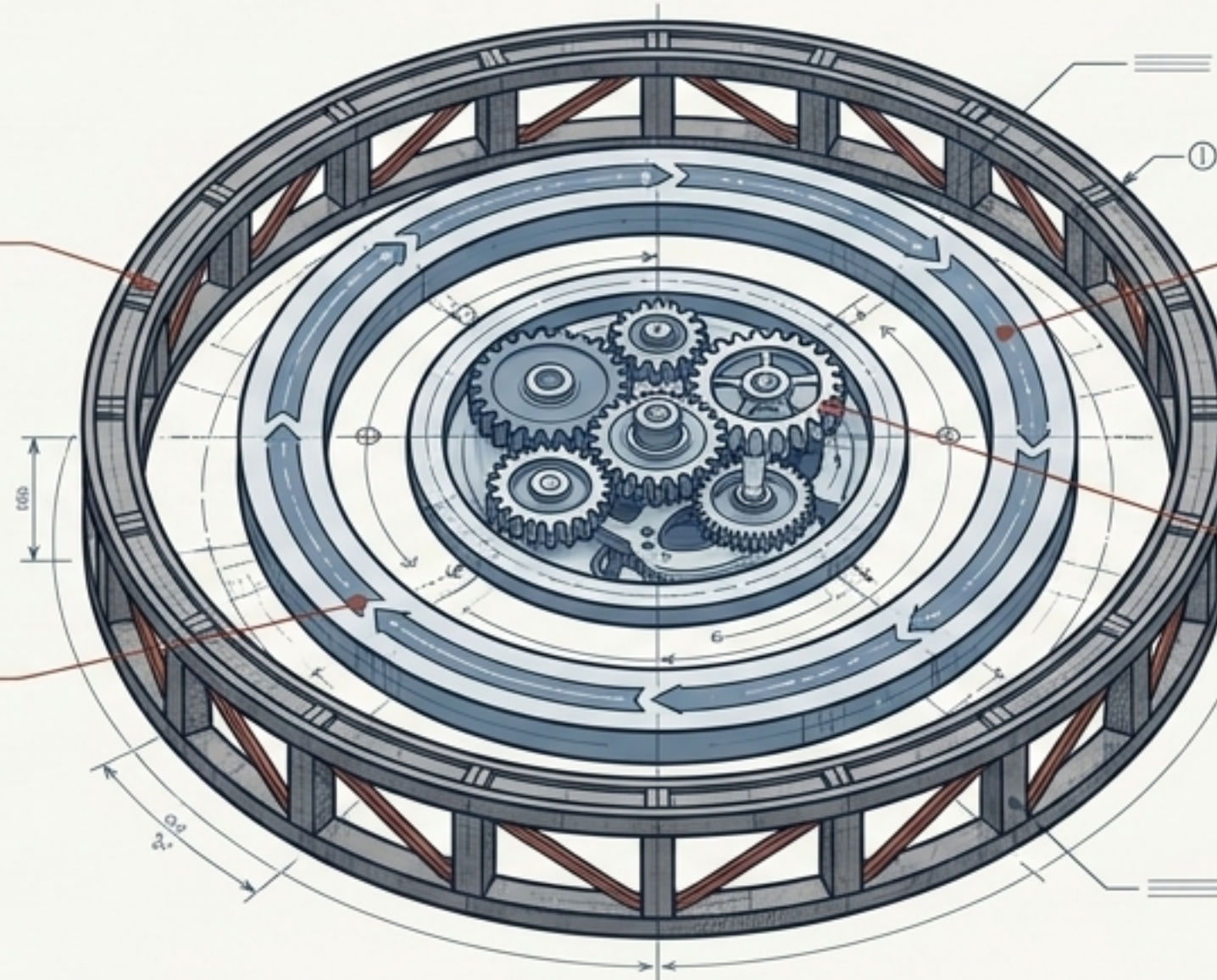
VALUE STREAM MAPPING (VSM)

(Visibilidad, identificación de mudas, medición).

LEAN TOOLS

(Kanban, 5S, Poka-Yoke, PDCA)

(Flujo continuo, reducción de desperdicios, calidad).



La **Reingeniería** (BPR) construye la arquitectura de alto rendimiento; la **Manufactura Esbelta (Lean)** actúa como el motor diario que optimiza y sostiene el flujo.