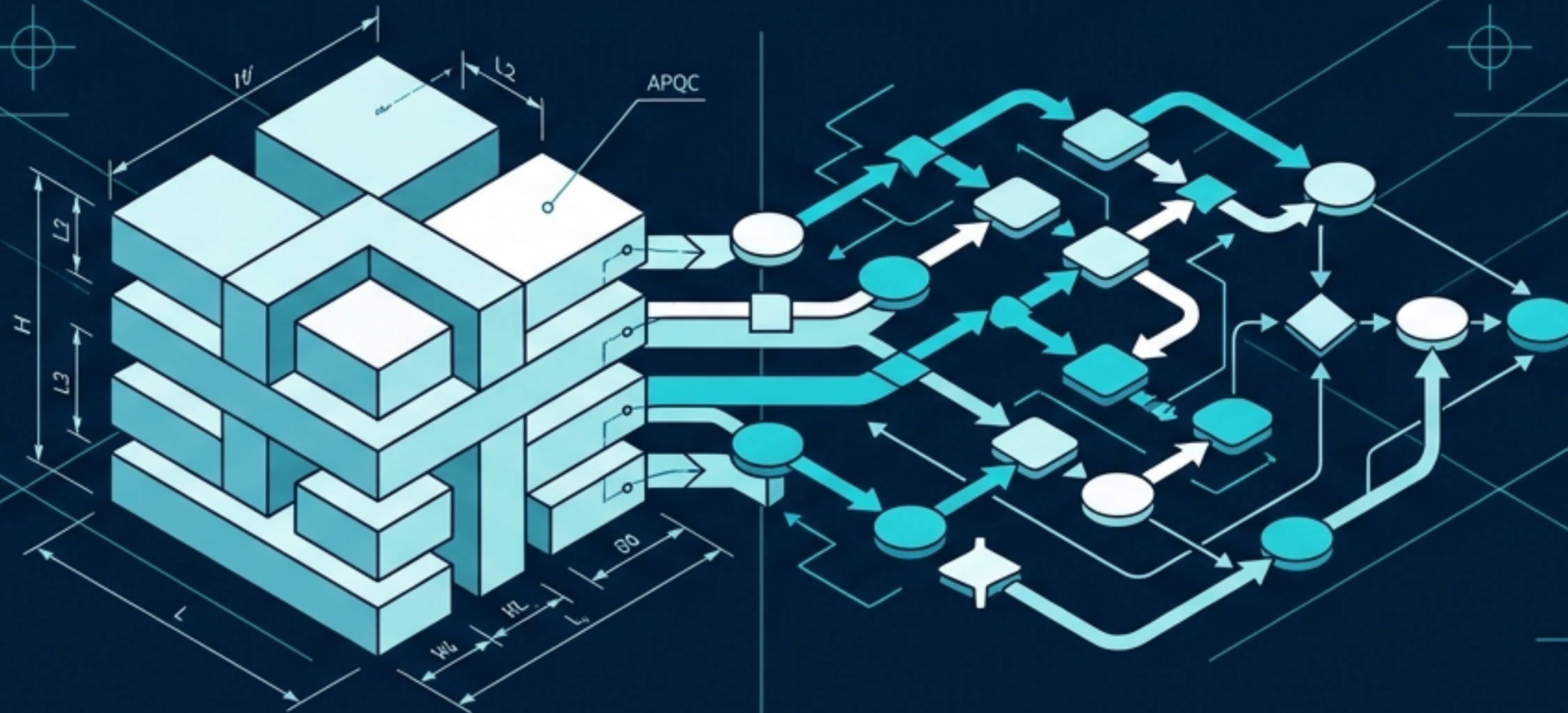
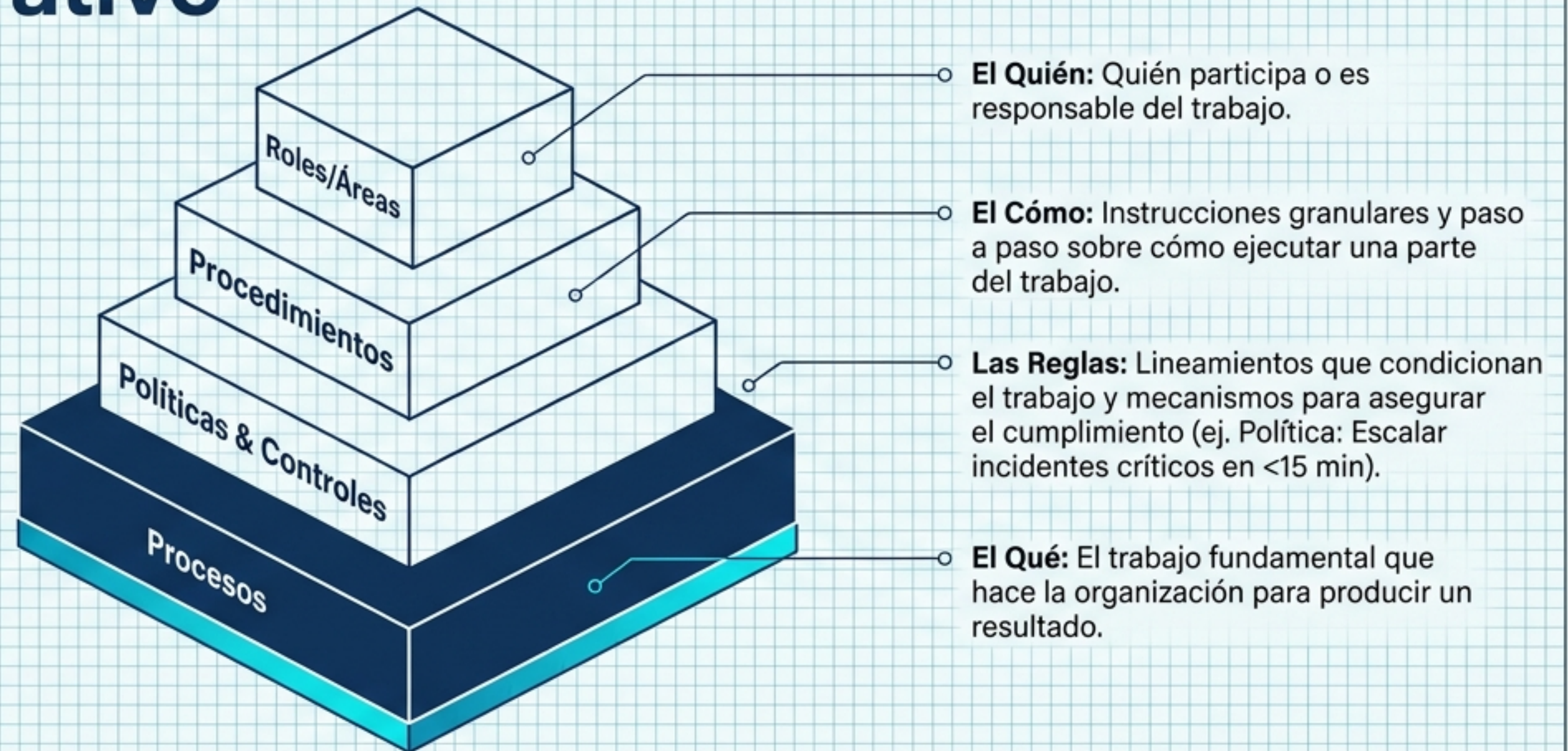


Arquitectura de Procesos: Del Catálogo al Flujo

Sintetizando el marco APQC PCF y el modelado BPMN para construir el plano maestro de la organización

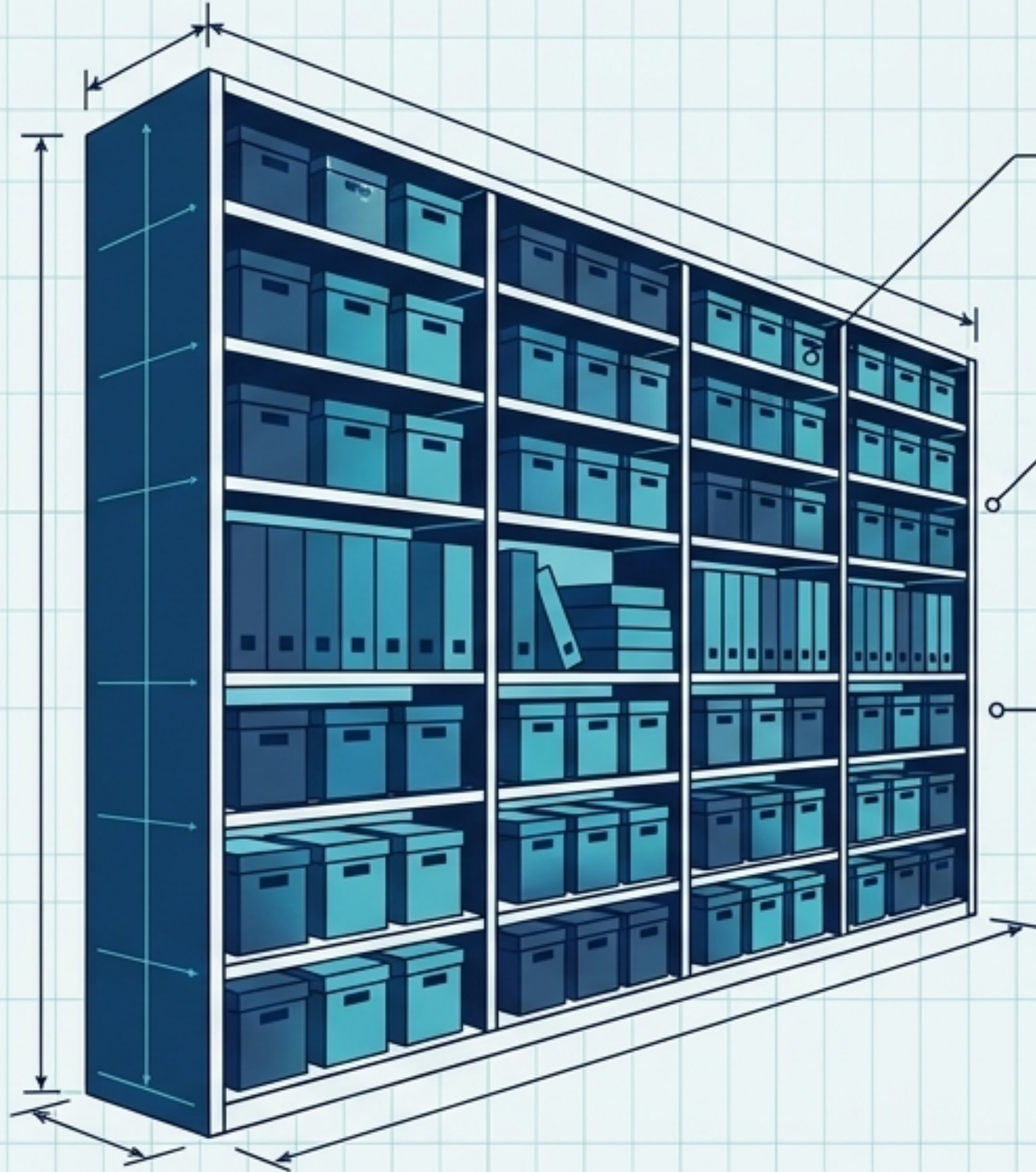


Descomponiendo el ADN Operativo



La Arquitectura de Procesos se enfoca en ordenar los cimientos (El Qué). Las políticas son las reglas que este cimiento debe cumplir.

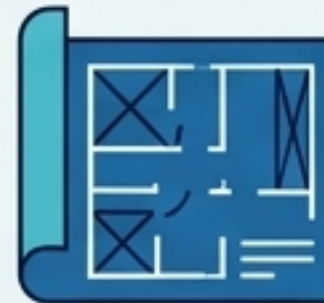
El Catálogo Maestro: APQC y el PCF



La Organización: APQC (American Productivity & Quality Center).

El Marco: PCF (Process Classification Framework).

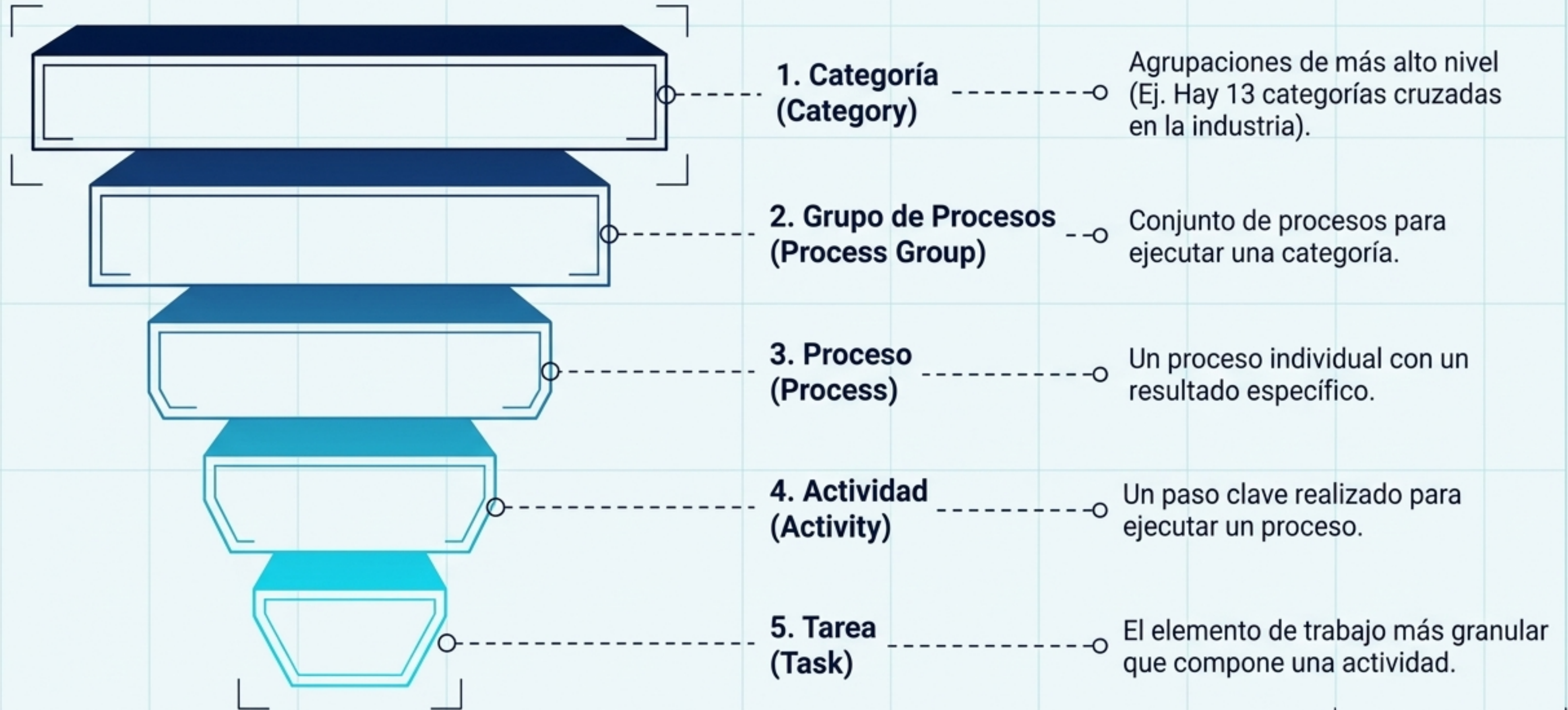
El PCF es una taxonomía jerárquica. Su objetivo principal es crear un lenguaje común para identificar, ordenar y comparar el trabajo.



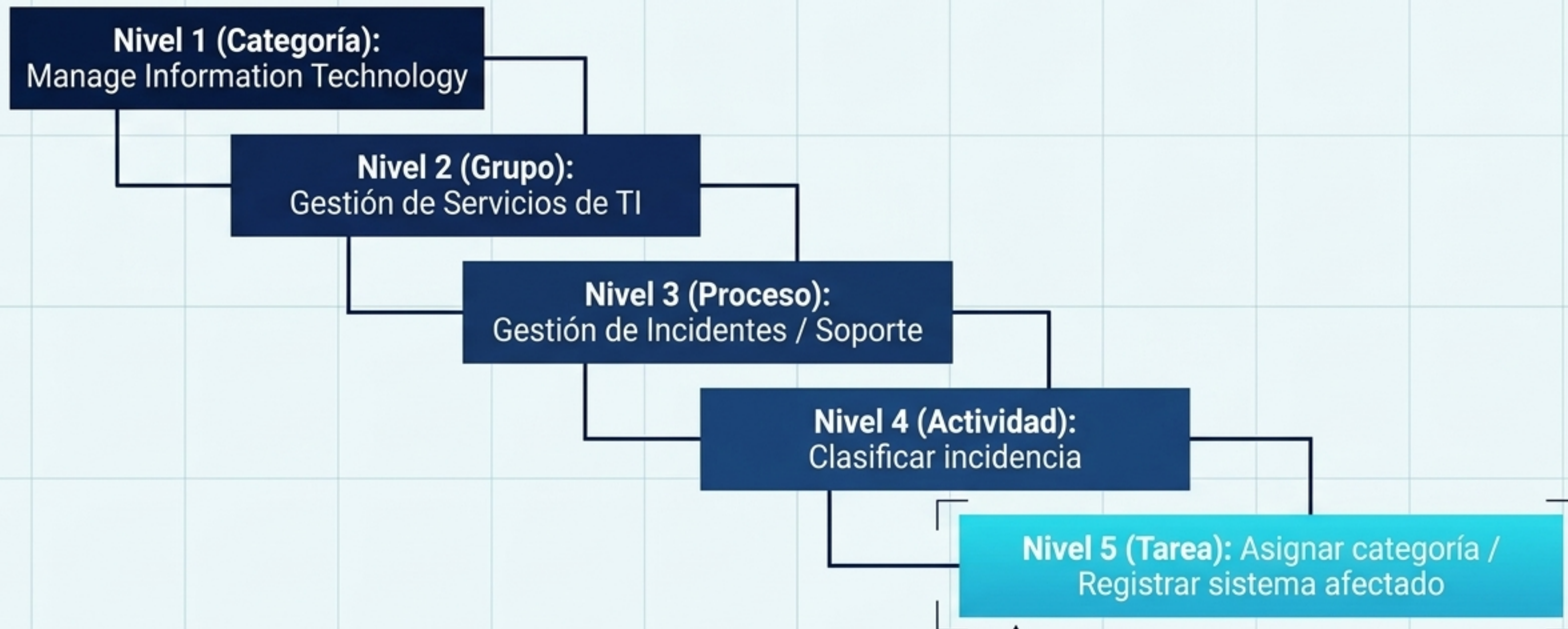
Key Insight

Piensa en el PCF como el inventario estructural de un edificio. Te dice exactamente qué materiales existen y cómo se agrupan, pero no describe el flujo del trabajo.

La Jerarquía de 5 Niveles (El Zoom-In)



El Marco en Acción: Mesa de Ayuda de TI



Nota: En el Nivel 5, el trabajo se convierte en una acción específica y ejecutable realizada por un individuo o sistema.

La Anatomía del Identificador APQC

1.0 Develop Vision and Strategy (10002)

1.1 Define the business concept and long-term vision (17040)

1.1.1 Assess the external environment (10017)

- 1.1.1.1 Identify competitors (19945)
- 1.1.1.2 Analyze and evaluate competition (10021)
- 1.1.1.3 Identify economic trends (10022)
- 1.1.1.4 Identify political and regulatory issues (10023)
- 1.1.1.5 Assess new technology innovations (10024)
- 1.1.1.6 Analyze demographics (10025)
- 1.1.1.7 Identify social and cultural changes (10026)
- 1.1.1.8 Identify ecological concerns (10027)
- 1.1.1.9 Identify intellectual property concerns (16790)
- 1.1.1.10 Evaluate IP acquisition options (16791)

ADVERTENCIA: La numeración **NO** implica orden cronológico. (Ej. La actividad 1.1.1.1 no tiene que ejecutarse antes que la 1.1.1.2).

1 El Sistema Numérico

Los elementos hijos se construyen sobre los identificadores de los padres (ej. 1.0 es Nivel 1, 1.1.1 es Nivel 3, 1.1.1.1 es Nivel 4).

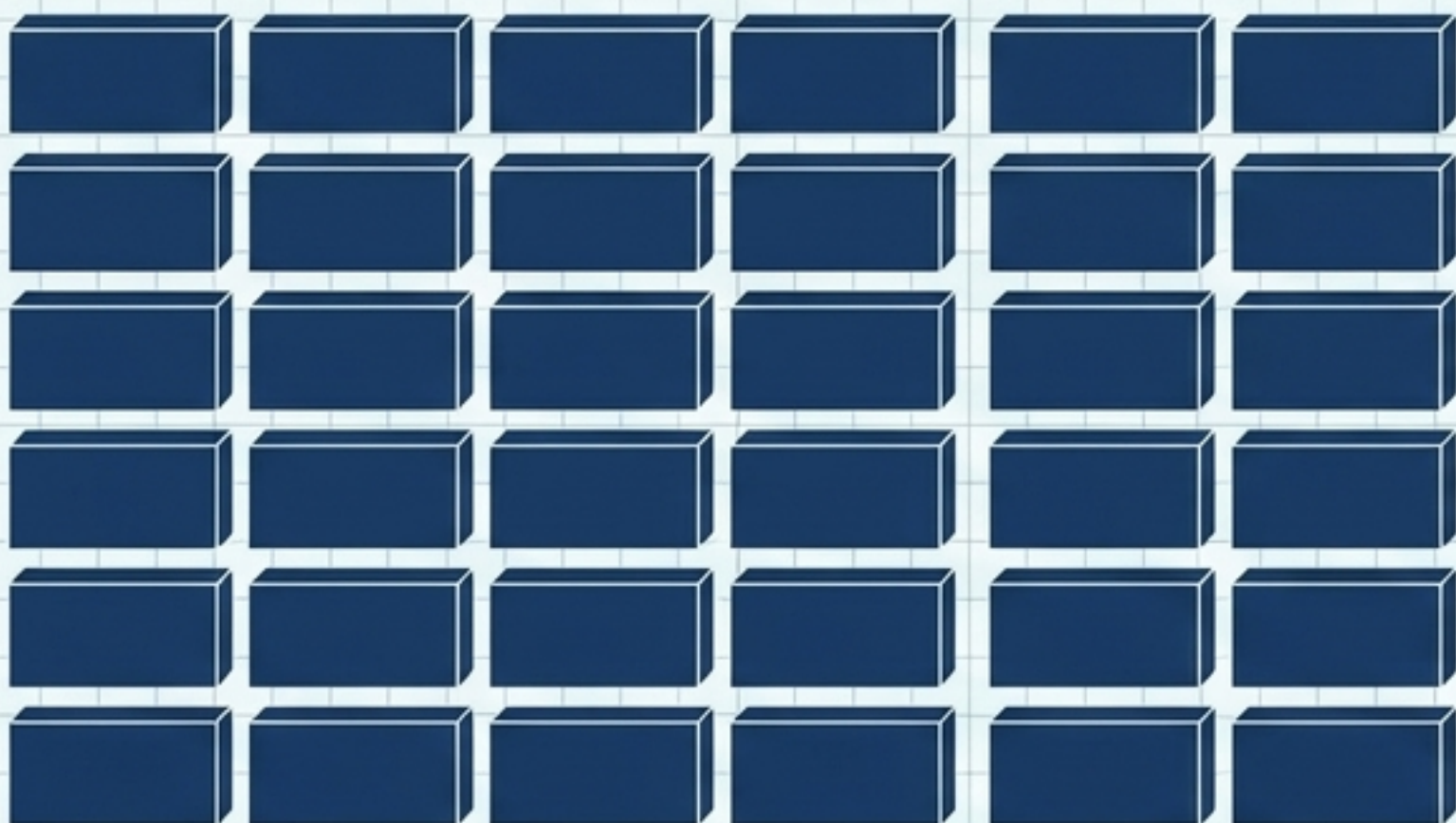
2 Identificadores Únicos

El número de 5 dígitos en paréntesis (ej. 10002) permite el benchmarking global infalible, incluso si los nombres de los procesos cambian con el tiempo.

1	Formatos	2	Versionado
	Cross-Industry (Genérico) vs. Industry-Specific (Banca, Retail, etc.).		• Generación • Madurez • Corrección de errores (Ej. 7.1.0).

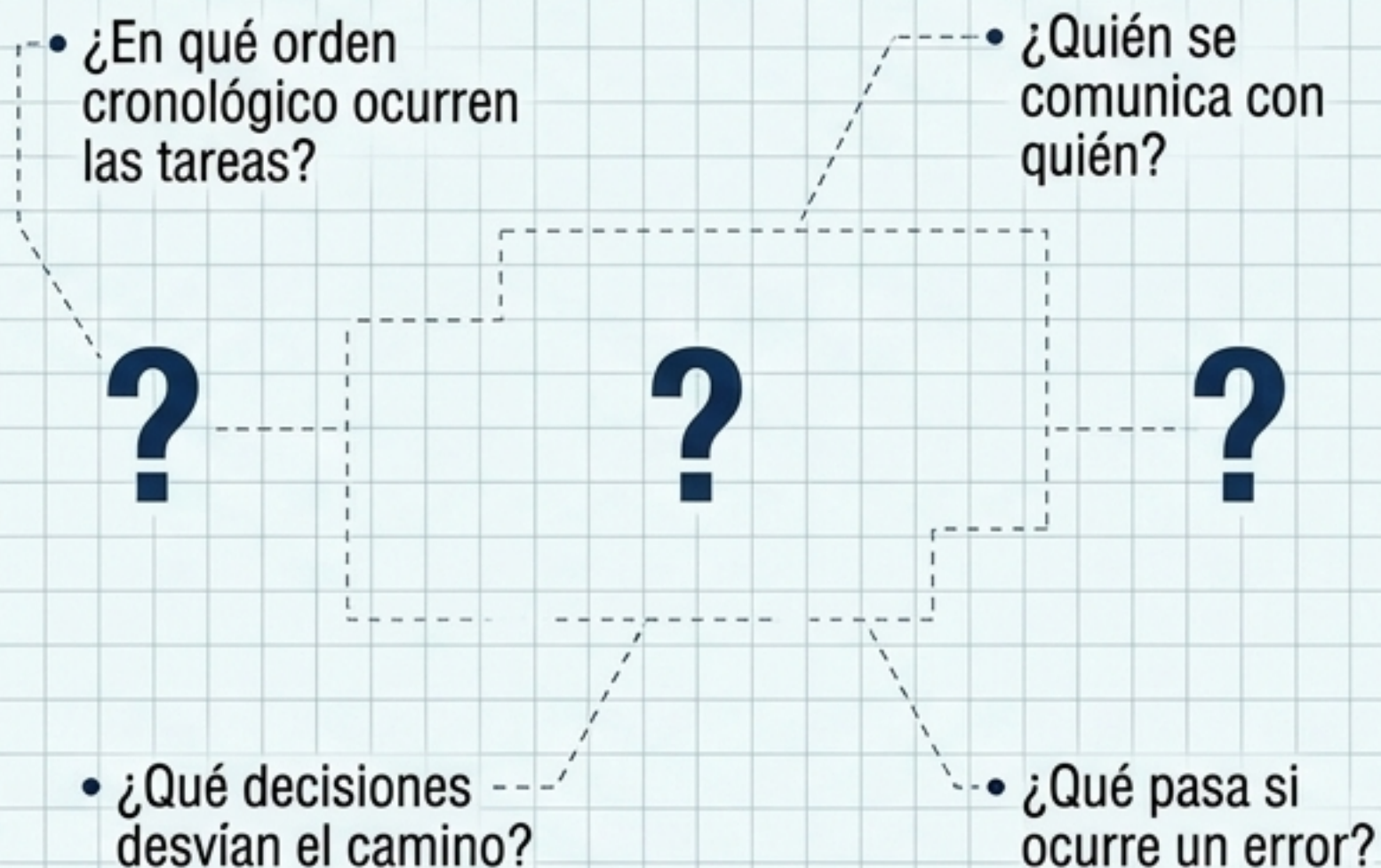
El Límite del Catálogo

Lo que APQC resuelve



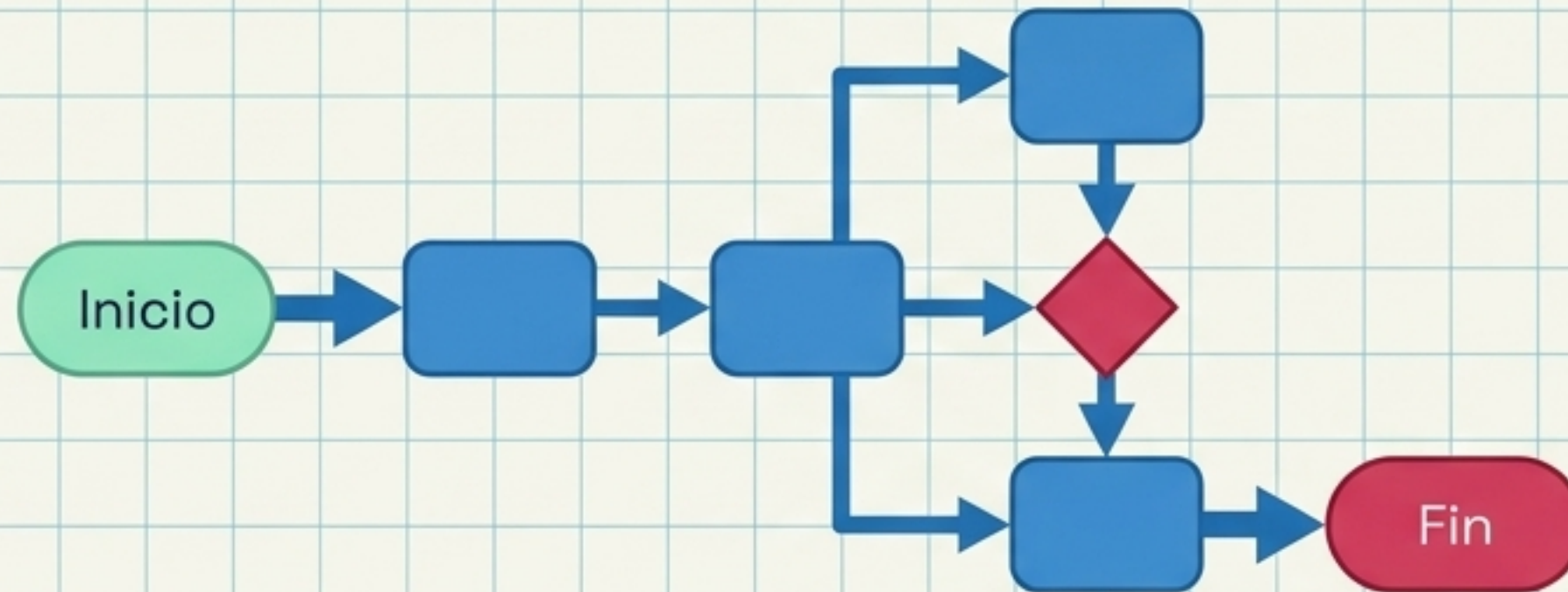
Tenemos el catálogo perfecto del trabajo corporativo.
Los materiales están inventariados.

El vacío operativo



APQC nos da los materiales de construcción. Ahora necesitamos diseñar las redes y tuberías que muestran cómo fluye la energía. Entra BPMN.

El Diseño del Flujo: Modelado BPMN



Transición

Transforma la Taxonomía (Clasificación estática) en Coreografía (Ejecución dinámica).

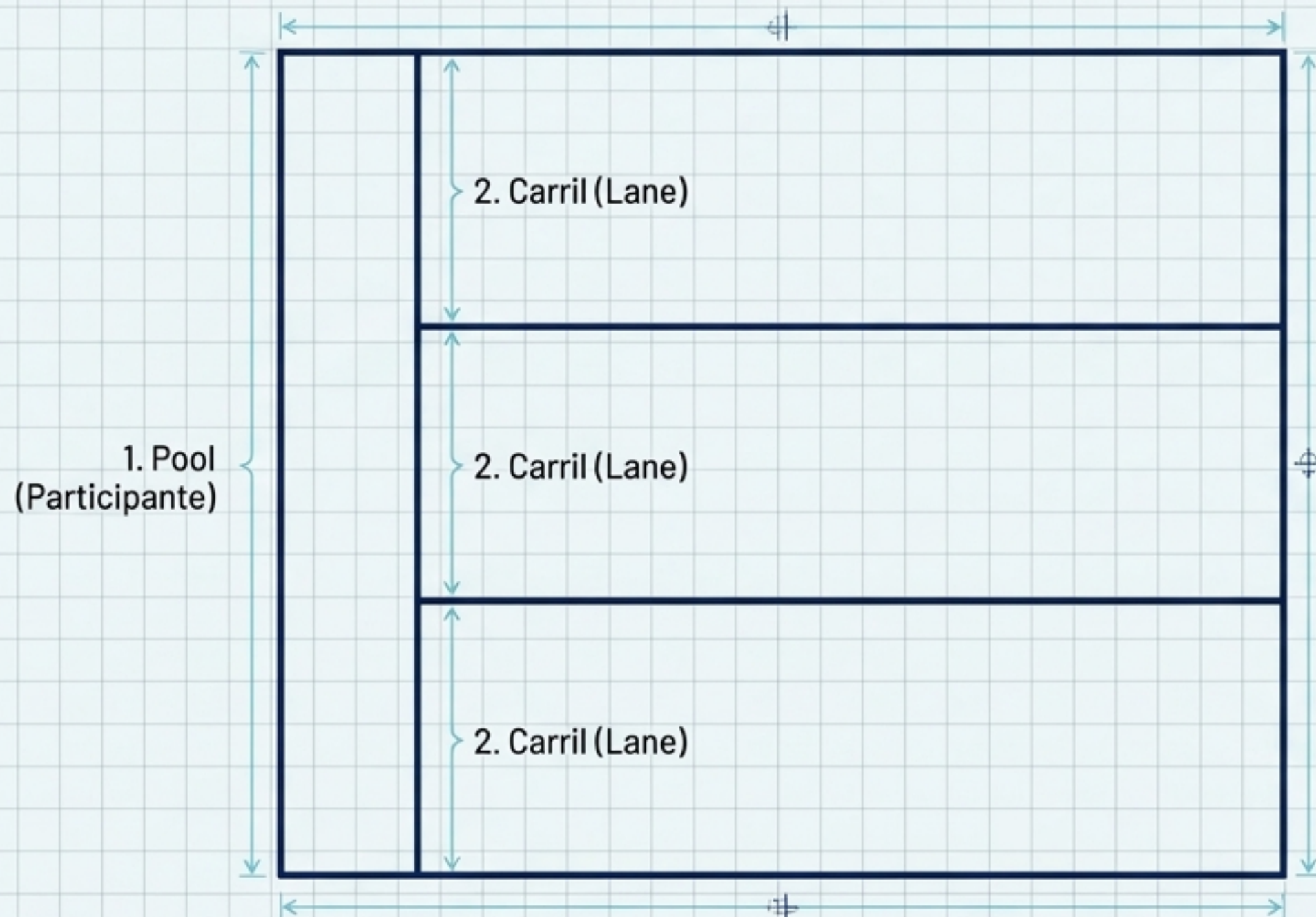
Business Process Model and Notation (BPMN) es el estándar universal para dibujar cómo fluye el trabajo.

El Concepto del Token



Un concepto mental utilizado para imaginar cómo avanza la ejecución por el proceso, navegando a través de las rutas dibujadas.

El Lienzo de Trabajo: Participantes y Responsabilidades



1. Pool (Participante)

Representa a la organización, empresa o entidad principal. Es el contenedor de un proceso completo.

2. Carril (Lane)

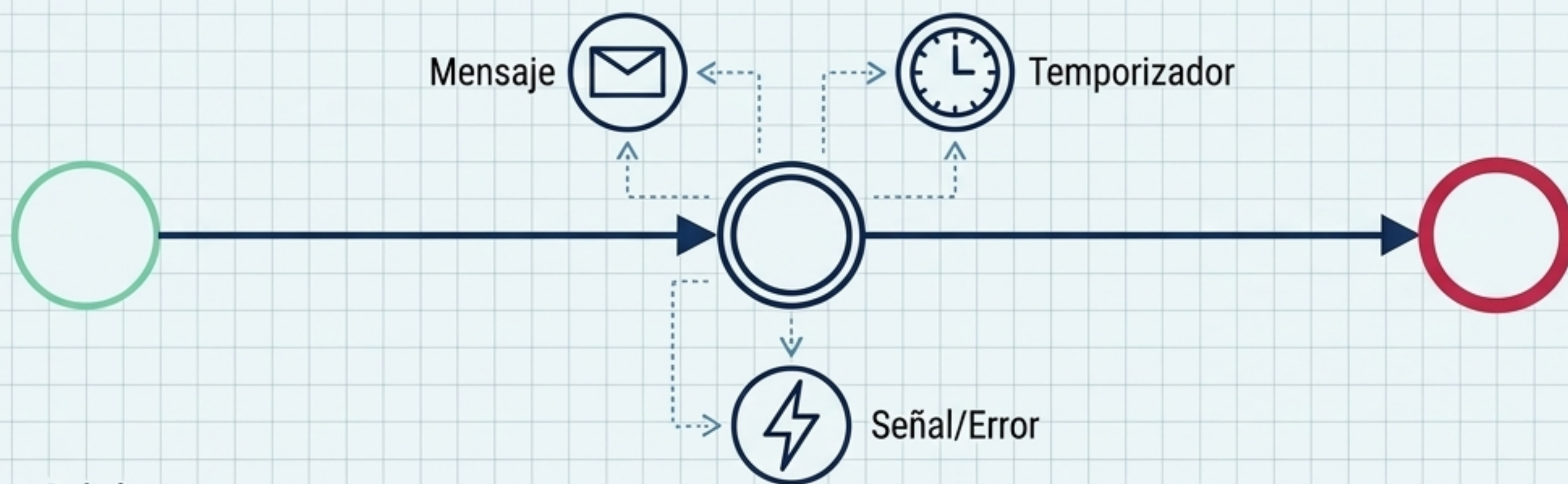
Subdivisiones dentro del Pool. Indican qué área, rol o persona específica es responsable de realizar una actividad.

3. Colaboración

Ocurre cuando dos o más Pools (entidades distintas) interactúan en un mismo lienzo, enviándose información a través de fronteras.



Los Hitos: Eventos del Proceso



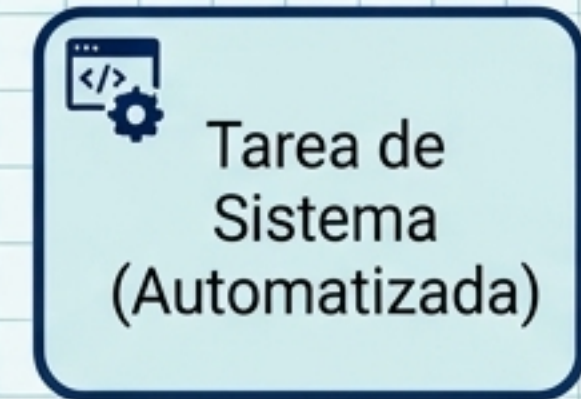
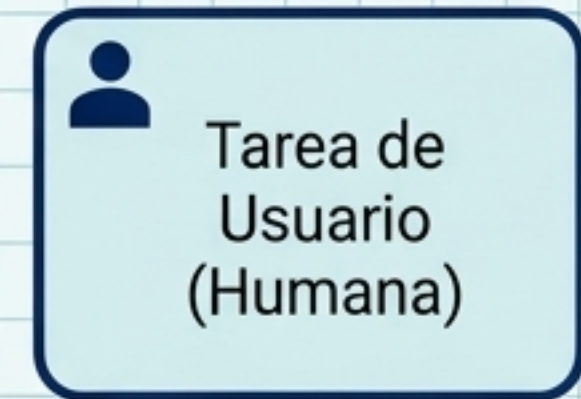
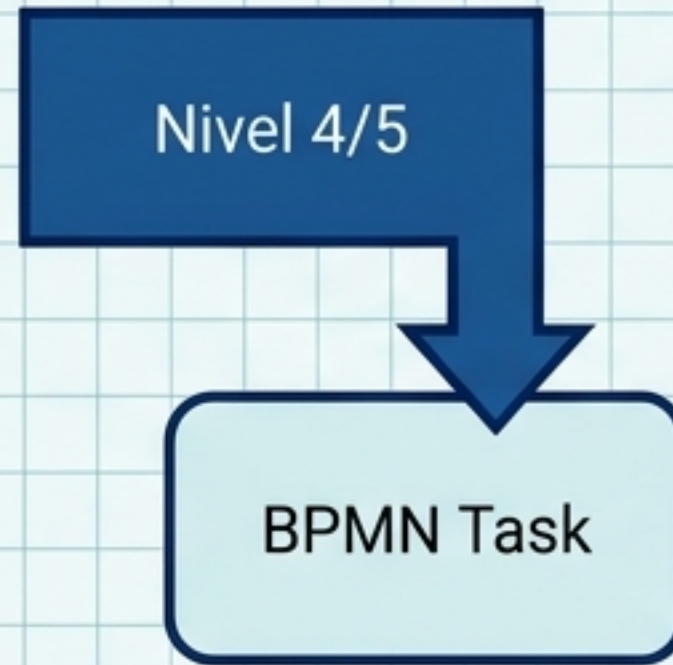
Inicio
(Verde / Círculo Simple)

Indica dónde y por qué comienza el proceso.

Intermedio (Círculo Doble)
Algo que ocurre durante la ejecución (esperas, mensajes, plazos de tiempo o errores).

Fin (Rojo / Círculo Grueso)
Indica el punto exacto donde el proceso termina y el estado final alcanzado.

La Acción: El Puente entre APQC y BPMN



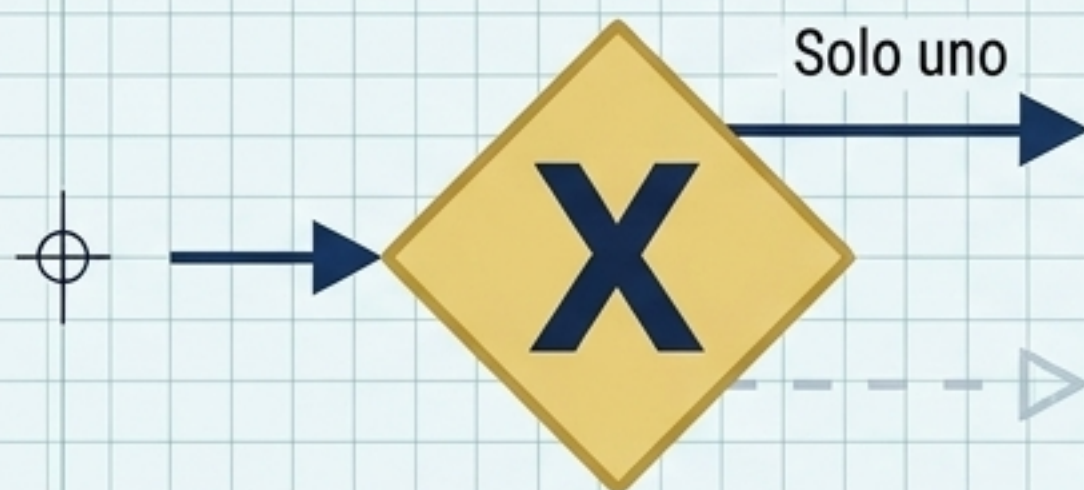
Actividad/Tarea: El trabajo real que se ejecuta dentro del proceso (Representado por rectángulos con bordes redondeados).

Subproceso: Conjunto de actividades agrupadas dentro de una actividad mayor para mantener el lienzo limpio.

REGLA DE ORO

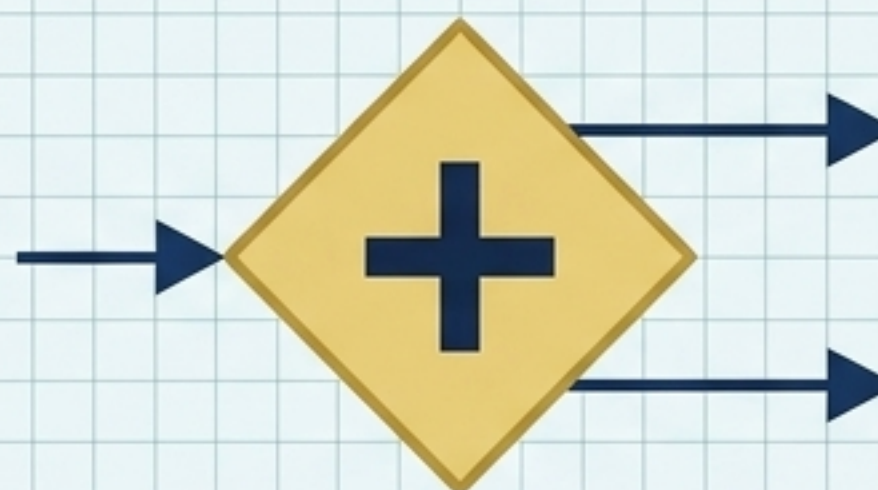
¡Aquí es donde los dos mundos colisionan! Las cajas de actividades que dibujamos en BPMN corresponden directamente a los Niveles 4 y 5 que definimos previamente en nuestro catálogo estático APQC.

Las Encrucijadas: Compuertas (Gateways)



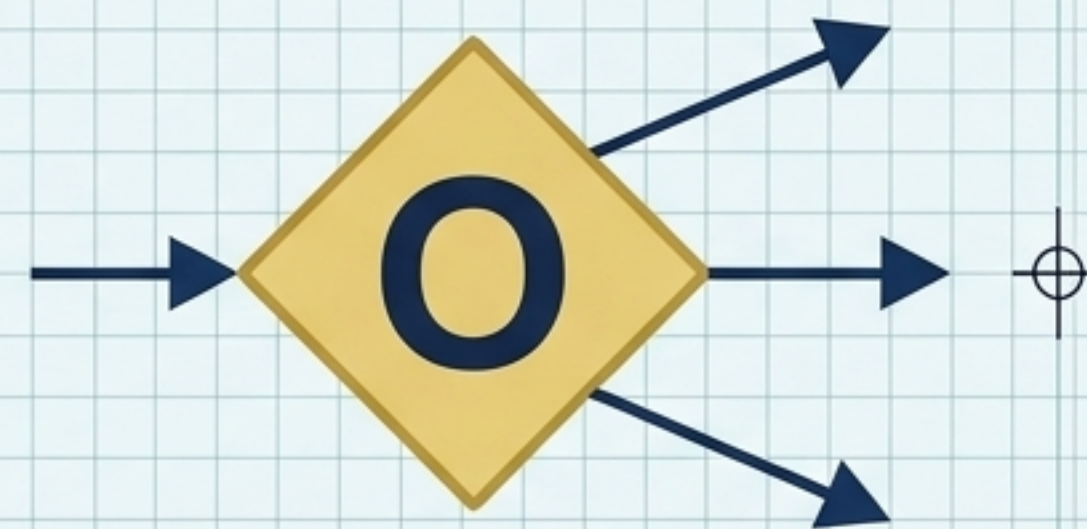
Compuerta Exclusiva (XOR - Símbolo 'X' o vacío)

Solo un camino es posible de manera excluyente.
(Ej. ¿Ticket resuelto? Sí o No).



Compuerta Paralela (AND - Símbolo '+')

El flujo se divide y todas las tareas siguientes ocurren al mismo tiempo.
(Ej. Notificar al usuario Y actualizar la base de datos simultáneamente).



Compuerta Inclusiva (OR - Símbolo 'O')

Uno o varios caminos pueden activarse simultáneamente dependiendo de ciertas condiciones evaluadas.

Las Conexiones: Flujos de Datos y Trabajo



Flujo de Secuencia (Sequence Flow)

Línea continua. Muestra el orden estricto de ejecución cronológica dentro de un mismo Pool. Este es el camino por donde viaja el Token.



Flujo de Mensaje (Message Flow)

Línea punteada. Representa comunicación y envío de información externa cruzando fronteras entre diferentes Pools (participantes independientes).

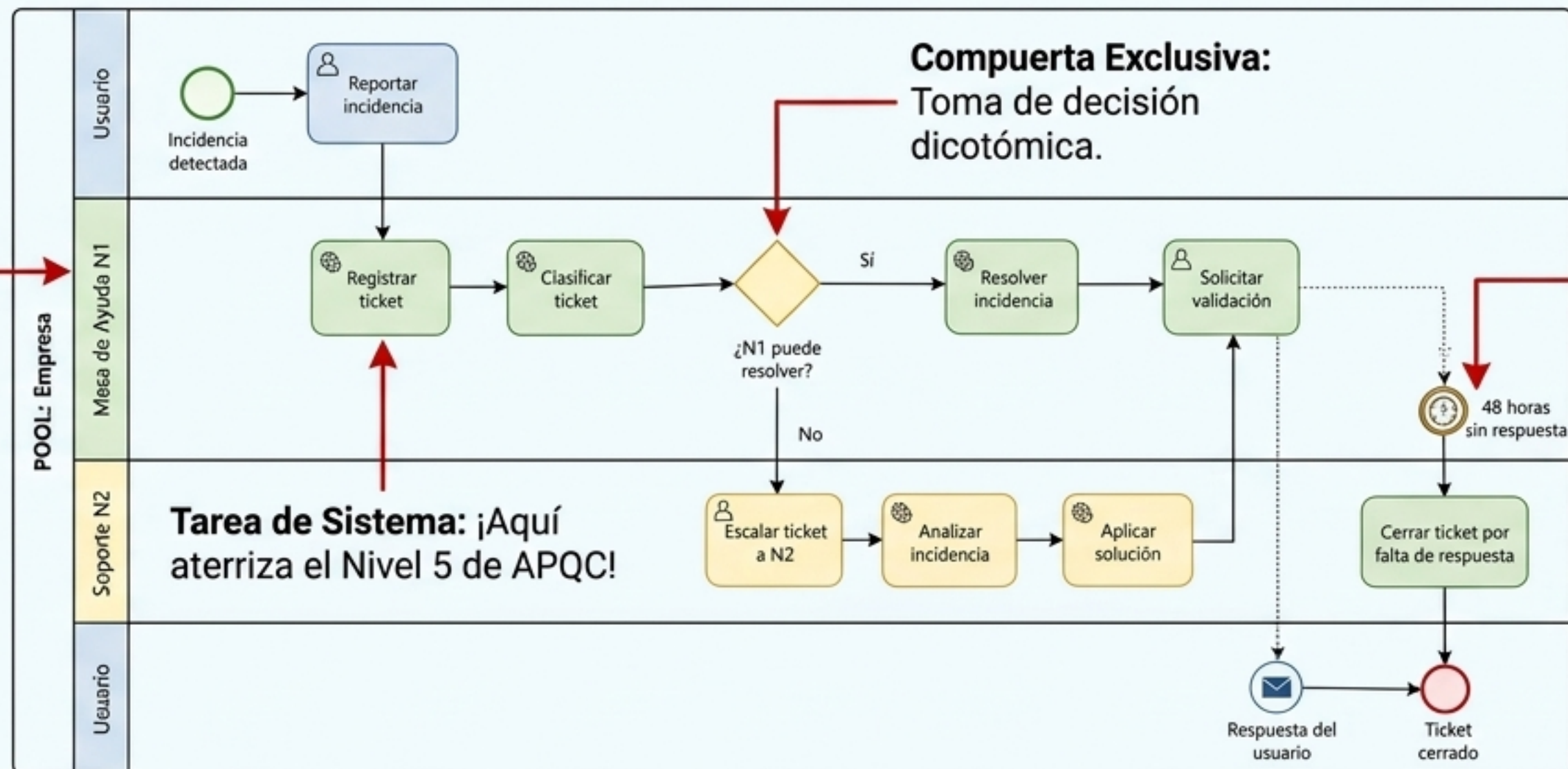


Asociación (Association)

Línea de puntos simples. Utilizada para relacionar anotaciones de texto explicativas, objetos de datos (documentos generados) o almacenes de datos con una tarea específica.

La Autopsia del Plano Maestro

Carril (Lane):
Define el Rol responsable.



Flujo de Mensaje:
Comunicación cruzando el límite del Pool hacia el cliente.

La Visión Integral: Catálogo vs. Flujo

El Mundo APQC (PCF)

- **Naturaleza:** Estático / Estructural.
- **Propósito:** Inventario y Taxonomía global.
- **Pregunta que Responde:** ¿QUÉ hacemos?
- **Metáfora Visual:** El catálogo de materiales de construcción y los planos de cimentación.

El Mundo BPMN

- **Naturaleza:** Dinámico / Operativo.
- **Propósito:** Coreografía y Ejecución temporal.
- **Pregunta que Responde:** ¿CÓMO fluye el trabajo?
- **Metáfora Visual:** Las redes eléctricas y de tuberías activas.

Una Arquitectura de Procesos de clase mundial exige ambos hemisferios: el orden taxonómico impecable de APQC para gobernar el inventario, y el diseño de ejecución preciso de BPMN para dar vida al flujo.